

Ki kötelezett elektronikus ügyintézésre?

- a nem magánszemély adózók, ide értve az egyéni vállalkozókat is

Kik választhatják az elektronikus ügyintézés?

- bármely magánszemély, azonban esetükben ez csak egy választási lehetőség (nem kötelező)

Milyen ügyekben kötelező az elektronikus ügyintézés?

- hatósági ügyek esetén

Milyen kommunikációs megoldást jelent az elektronikus ügyintézés?

- az elektronikus ügyintézés NEM az e-mail útján történő kommunikációt jelenti
- ügyfélkapun, illetve cégkapun keresztüli kapcsolattartást jelent,
- illetve az önkormányzati portálon vagy E-papíron keresztüli ügyintézés

Hogyan használható az ügyfélkapu, cégkapu hatósági ügyekben?

- a szükséges beadványt eredetiben kell kitölteni, szkennelni és azt ügyfélkapun vagy cégkapun a Martonvásári Polgármesteri Hivatalt (**KRID azonosító: 104280305**) kiválasztva csatolni,
- amennyiben olyan irat beküldésére van szükség, melyet ügyfélkapun illetve cégkapun keresztül nem lehet elküldeni, választható az önkormányzati portál vagy az E-papír szolgáltatás

[Cégkapu elérhetősége](#)

[Az E-Papír rendszer elérhetősége](#)

[Tájékoztató a Cégkapu használatáról](#)

[Tájékoztató az E-Papír használatáról](#)

Mi az az önkormányzati portál és hogyan használható?

- az önkormányzati portál az alábbi helyen érhető el: <https://ohp-20.asp.lgov.hu/nyitolap>
 - o ki kell választani az ügy helyétől függően az önkormányzatot,
 - o ezt követően az ÜGYINDÍTÁS lehetőséget,
 - o meg kell adni, hogy saját nevünkben járunk el vagy meghatalmazással,
 - o ki kell választani az ágazatot és az ügýtípust,
 - o majd a lekérdezés gombra kattintva megjelennek az itt elérhető űrlapok
- amennyiben megtalálható lekérdezéskor a szükséges űrlap, az online kitölthető és korlátlan számban szerkeszthető mindaddig, míg a beküldésre nem kattintunk (ADAT XML FELTÖLTÉSE)
- a feltöltés csak akkor sikeres, ha minden kötelező mező kitöltésre került, melyek az „Ellenőrzések futtatása” lehetőséggel tudunk biztosítani,
- az elkészült beadvány ügyfélkapun keresztül érkezik meg hivatalunkba, melyről letöltési igazolás látható a saját ügyfélkapus tárhelyen
- amennyiben olyan irat kitöltésére van szükség, melyet nem lehet megtalálni az önkormányzati portálon, az E-papír szolgáltatás alkalmazása javasolt, melynek segítségével kötetlen formátumú beadványok (pl. levél) is csatolhatók.

Hol találom meg a hivatalok KRID azonosítóját az elektronikus ügyintézéshez?

https://kozigazgas.magyarorszag.hu/hivatal_lista.pdf



[Tájékoztató az Önkormányzati Portál használatáról](#)

Amennyiben az ügyintézés során további kérdése merül fel, kérem keresse fel kollégáinkat személyesen (2462 Martonvásár Budai út 13.) vagy telefonon (06-22-460-004) ügyfélfogadási időben (H: 13-16, SZ:8-12 és 13-17, P:8-12).