

A) A jegyzői hatáskörbe tartozó gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok, ellátások teljesítéséről szóló 2017. évi beszámoló:

1. A jegyző, mint gyámhatóság által nyújtott pénzbeli, természetbeni ellátások biztosítása:

a) Rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban: Gyvt.) 20/A. § (1)-(2) bekezdésének módosításával a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosultak részére Erzsébet- utalvány formájában kifizetett természetbeni juttatás összegére vonatkozó változások következtek be 2017. január 01. napjától.

A Gyvt. 20/A. § (1) alapján a gyámhatóság annak a gyermeknek, fiatal felnőttnek, akinek rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultsága

a) a tárgyév augusztus 1-jén fennáll, a tárgyév augusztus hónapjára tekintettel,

b) a tárgyév november 1-jén fennáll, a tárgyév november hónapjára tekintettel

alapösszegű természetbeni támogatást nyújt fogyasztásra kész étel, ruházat, valamint tanszer vásárlására felhasználható Erzsébet-utalvány formájában, feltéve, hogy a gyermek, fiatal felnőtt az *a)* és *b)* pont szerinti időpontban a gyámhatóság határozata alapján nem minősül a 67/A. §-ban foglaltak szerint hátrányos vagy halmozottan hátrányos helyzetűnek.

(2) A gyámhatóság annak a gyermeknek, fiatal felnőttnek, akinek a 67/A. § szerinti hátrányos vagy halmozottan hátrányos helyzete és rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultsága a gyámhatóság határozata alapján

a) a tárgyév augusztus 1-jén fennáll, a tárgyév augusztus hónapjára tekintettel,

b) a tárgyév november 1-jén fennáll, a tárgyév november hónapjára tekintettel

emelt összegű természetbeni támogatást nyújt fogyasztásra kész étel, ruházat, valamint tanszer vásárlására felhasználható Erzsébet-utalvány formájában.

2016. évben valamennyi rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermek részére egységesen 5.800,- Ft volt a természetbeni juttatás. A 2017. január 01. napjával bekövetkezett módosítást követően bevezetésre került az alapösszegű támogatás azok részére, akik nem hátrányos és halmozottan hátrányos helyzetűek. Ennek összege gyermekenként 6.000,- Ft. A hátrányos és halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek emelt összegű természetbeni juttatásra jogosultak, melynek összege 6.500,- Ft gyermekenként.

A jogszabályi változások hatására megnövekedett a hátrányos helyzetű családok száma. 2016. évben 8 család, míg a 2017. évben 11 család részére került megállapításra a hátrányos helyzet. A 2017. évben a minimálbér és a garantált bérminimum jelentős emelkedésével a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult családok száma jelentős mértékben lecsökkent, melyet az alábbiakban található számadatok is alátámasztanak.

Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülők (2017. december 31. adatok szerint):

- támogatásra jogosultak száma 2017-ben: 74 fő (2016-ban: 104 fő)
- családok száma 2017- ben: 42 (2016- ban: 52)
- kiskorú gyermekek száma 2017- ben: 71 fő (2016- ban: 104 fő)
- ebből 0-5 év közötti 2017- ben: 15 fő (2016- ban: 22 fő)
- ebből 6-18 év közötti 2017- ben: 56 fő (2016- ban: 82 fő)
- nagykorú gyermek saját jogán 2017- ben: 3 fő (2016- ban: 9 fő)

b) Gyermekétkeztetés

A gyermekétkeztetést vállalkozási szerződés keretében továbbra is a HPM Plus Kft. (a továbbiakban: Szolgáltató) biztosítja a Martonvásár közigazgatási területén lévő közintézmények részére, a cég saját maga által biztosított főzőkonyha igénybevételével. A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermekek ingyenesen étkeztek az óvodában, az iskolában pedig 50%-os kedvezményben részesültek.

c) Szünidei gyermekétkeztetés

2016. évben kormányzati döntés eredményeképpen lehetőség nyílt a szünidei gyermekétkeztetésre (napi egyszeri déli meleg főétkezés), mely a gyermekek által ingyenesen vehető igénybe. A központi költségvetés azoknak a gyermekeknek az esetében finanszírozza meg teljes egészében a szünidei gyermekétkeztetést, akik hátrányos helyzetűek vagy halmozottan hátrányos helyzetűek. A „csupán” rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermekek esetében az önkormányzat saját döntésétől függően, saját költségvetés terhére biztosíthatná ezt.

Gyvt. 21/C. § (1) A települési önkormányzat a szünidei gyermekétkeztetés keretében a szülő, törvényes képviselő kérelmére a déli meleg főétkezést

a) a hátrányos helyzetű gyermek és a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő, halmozottan hátrányos helyzetű gyermek részére ingyenesen biztosítja, és

b) az a) pontban foglalt gyermekeken kívül további gyermekek, így különösen a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermekek részére ingyenesen biztosíthatja.

(2) A települési önkormányzat a szünidei gyermekétkeztetést az (1) bekezdés a) pontja szerinti esetben a) a bölcsődei ellátásban, óvodai nevelésben részesülő gyermekek számára a bölcsődei ellátást nyújtó intézmény és az óvoda zárva tartásának időtartama alatt valamennyi munkanapon,

b) az a) pont alá nem tartozó gyermekek számára

ba) a nyári szünetben legalább 43 munkanapon, legfeljebb a nyári szünet időtartamára eső valamennyi munkanapon,

bb) az őszi, téli és tavaszi szünetben a tanév rendjéhez igazodóan szünetenként az adott tanítási szünet időtartamára eső valamennyi munkanapon

köteles megszervezni, és ennek keretén belül a szülő, törvényes képviselő kérelmének megfelelő időtartamban az adott gyermek részére biztosítani.

Szünidei gyermekétkeztetést igénybevevők 2017. évi számadatai:

Tavaszi szünetben: senki nem kívánta igénybe venni

Nyári szünetben: 9 gyermek,

Őszi szünetben: 4 gyermek,

Téli szünetben: 6 gyermek.

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény és a szünidei gyermekétkeztetés 21/C. § (1) bekezdés a) pontja szerinti formája a központi költségvetésből 100%-ban kerül finanszírozásra.

Hátrányos és halmozottan hátrányos helyzet megállapítása:

A Gyvt. 67/A. § (1) bekezdése alapján hátrányos helyzetű az a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermek és nagykorúvá vált gyermek, aki esetében az alábbi körülmények közül egy fennáll:

a) a szülő vagy a családbafogadó gyám alacsony iskolai végzettsége, ha a gyermeket együtt nevelő mindkét szülőről, a gyermeket egyedül nevelő szülőről vagy a családbafogadó gyámról - önkéntes nyilatkozata alapján - megállapítható, hogy a rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény igénylésekor legfeljebb alapfokú iskolai végzettséggel rendelkezik,

b) a szülő vagy a családbafogadó gyám alacsony foglalkoztatottsága, ha a gyermeket nevelő szülők bármelyikéről vagy a családbafogadó gyámról megállapítható, hogy a rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény igénylésekor az Szt. 33. §-a szerinti aktív korúak ellátására jogosult vagy a rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény igénylésének időpontját megelőző 16 hónapon belül legalább 12 hónapig álláskeresőként nyilvántartott személy,

c) a gyermek elégtelen lakókörnyezete, illetve lakáskörülményei, ha megállapítható, hogy a gyermek a településre vonatkozó integrált településfejlesztési stratégiában szegregátumnak nyilvánított lakókörnyezetben vagy félkomfortos, komfort nélküli vagy szükséglakásban, illetve olyan lakáskörülmények között él, ahol korlátozottan biztosítottak az egészséges fejlődéséhez szükséges feltételek.

A Gyvt. 67/A. § (2) bekezdése alapján halmozottan hátrányos helyzetű

a) az a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermek és nagykorúvá vált gyermek, aki esetében az (1) bekezdés a)-c) pontjaiban meghatározott körülmények közül legalább kettő fennáll,

b) a nevelésbe vett gyermek,

c) az utógondozói ellátásban részesülő és tanulói vagy hallgatói jogviszonyban álló fiatal felnőtt.

Hátrányos helyzet megállapítása:

- családok száma: 12
- kiskorú gyermekek száma: 31 fő

Halmozottan hátrányos helyzet megállapítása:

- családok száma: 0 fő
- kiskorú gyermekek száma: 0 fő

B) Humán Bizottság (átruházott) hatáskörében pályázati úton adható, települési támogatások köre (egyéb, a Gyvt.-ben nem szabályozott pénzbeli vagy természetbeni juttatásokra vonatkozó adatok):

Martonvásár Város Önkormányzata Képviselő-testületének (a továbbiakban: Képviselő-testület) a szociális rászorultság esetén nyújtandó települési támogatásokról, valamint a szociális szolgáltatásokról szóló többszörösen módosított 29/2015. (XI.25.) önkormányzati rendelete (a továbbiakban: Ör.) évente két alkalommal lehetőséget biztosít pályázat útján a szociálisan rászoruló jól tanuló diákok/hallgatók, művészetekben és sportban jól teljesítő tanulók részére, valamint gyermekek táboroztatására történő pályázat kiírására.

Pályázat útján igényelhető települési támogatások számadatai:

- **I. félév:**
 - Általános és középiskolás pályázók száma: 55 fő
 - Főiskolai hallgató: 5 fő

- Művészeti iskolás pályázó: 6 fő
- Sportegyesületben sportoló pályázó: 5 fő

- **II. félév:**
 - Általános és középiskolás pályázók száma: 69 fő
 - Főiskolai hallgató: 7 fő
 - Művészeti iskolás pályázó 5 fő.
 - Sportegyesületben sportoló pályázó: 6 fő

- **települési támogatás a 14 éven aluli gyermekek táboroztatási költségeihez:**
 - a pályázók száma: 41 fő

2017. I. félévében a táboroztatás költségeire, a szociálisan rászoruló, jól tanuló, valamint művészetekben és sportban jól teljesítő diákok részére kifizetett támogatási összeg **mindösszesen 3.843.000,- Ft.**

2017. II. félévében a szociálisan rászoruló, jól tanuló általános- és középiskolai tanulók, a felsőoktatásban tanulmányokat folytató hallgatók részére, valamint az alapfokú művészeti oktatásban tanulók és a szociálisan rászoruló sportolók részére kifizetett támogatási összeg **mindösszesen 5.191.000,- Ft.**

2017. I-II. félévben pályázat útján igényelhető támogatások címén mindösszesen 9.034.000,- Ft összegű támogatás került kifizetésre a diákok részére.



SZENT LÁSZLÓ VÖLGYE SEGÍTŐ SZOLGÁLAT

2462 Martonvásár, Szent László út 24. Tel.: 22/460-023

Beszámoló a Szent László Völgye Segítő Szolgálat Martonvásár városban végzett 2017. évi gyermekvédelmi és szociális szakmai munkájáról.

1. Bevezetés

A Szent László Völgye Segítő Szolgálat, mint szociális alap illetve gyermekjóléti alapszolgáltatást nyújtó integrált intézmény biztosítja a Szent László Völgye Többcélú Kistérségi Társulás területén élő lakosság - Ercsi Város kivételével- szociális és gyermekvédelmi ellátását.

2016. január 1. napját követően a családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatás kiegészült a járás területére kiterjedő család és gyermekjóléti központ szolgáltatásaival, mely a hatósági ügyviteli feladatai mellett speciális feladatokat is ellát. A járási ellátási kötelezettség magában fogja Ercsi város ellátását is, így ennek értelmében az intézmény ellátási területe a járási szintű feladatok vonatkozásában bővült. Az új feladatokhoz tartozó pontos tevékenységekről ebben a beszámolóban fogok a részletes statisztikai adatokról tájékoztatást adni.

A Szent László Völgye Segítő Szolgálat alapszolgáltatásai a lakosság érdekében egy olyan szociális és gyermekjóléti védelmet építenek ki, melynek célja az ellátott településeken élő lakosság szociális biztonságának megteremtése, és megőrzése valamint a gyermekek testi, lelki, erkölcsi veszélyeztetettség kialakulásának megelőzése, megszüntetése.

A szociális védelem a család és gyermekvédelmi szolgáltatás, házi segítségnyújtás, támogató szolgálat, idősek nappali ellátása, tanyagondnoki ellátás tevékenységi körét jelenti.

A gyermekvédelem pedig a család és gyermekjóléti szolgáltatás, család és gyermekjóléti központ (járási szintű ellátás), családi bölcsődei ellátás tevékenységi körét jelenti.

Az alapszolgáltatások megszervezésével a települési önkormányzat (Társulás) segítséget nyújt a szociálisan rászorulóknak részére a saját otthonukban és lakókörnyezetükben lévő önálló életvitel fenntartásában, valamint egyéni állapotból, mentális állapotból vagy más okból származó, sokszor halmozott problémák megoldásában.

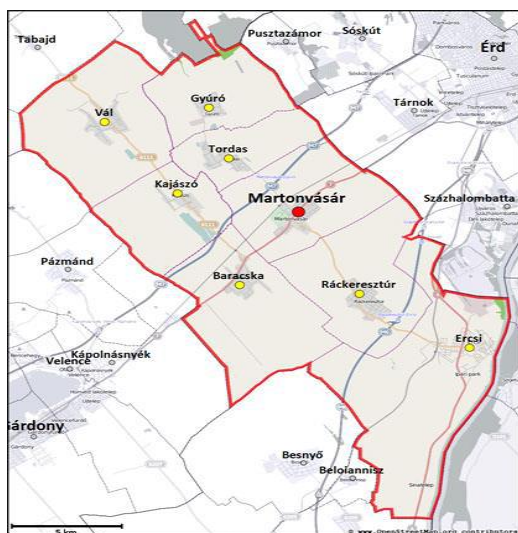
A szociális és gyermekvédelmi ellátások integrált formában a Szent László Völgye Segítő Szolgálat szervezetében működnek. A szolgáltatások integrációja hatékonyabb, adekvátabb, választ valamint azonnali segítséget nyújt a lakosság szociális és gyermekvédelmi problémáira.

2. Az intézmény ellátási területe

Az intézmény ellátási területét az 1. számú ábra mutatja be. Az ábrán látható, hogy az intézmény ellátási területe megnövekedett Ercsi város területével, melynek lakosságszáma 8222 fő. Ezáltal az ellátási terület a Martonvásári Járás teljes területét lefedi a járási szintű család és gyermekjóléti központi tevékenység vonatkozásában. Egyebekben Kistérségi szolgáltatási feladatot teljesít a Szent László Völgye Többcélú Kistérségi Társulás területén. Mindkét ellátási terület központi települése **Martonvásár**, ahonnan az irányítás feladatok kiszabása, a területi munka megszervezése, összehangolása és ellenőrzése történik.

Az ellátási terület nagysága járási feladatok, azaz a Család és Gyermekjóléti Központ vonatkozásában: **27185 fő**. Az ellátási terület nagysága az alapszolgáltatások, azaz Család és Gyermekjóléti és Szociális alapellátások Szolgáltatások tekintetében: **18865 fő**.

1. Számú ábra: A Szent László Völgye Segítő Szolgálat ellátási területe



3. Az intézmény által biztosított szolgáltatások, ellátások

A Szent László Völgye Segítő Szolgálat ellátási területének vonatkozásában az alapszolgáltatási központ feladatköréhez 2017. december 31. napjáig az alábbi alapszolgáltatások kapcsolódtak:

- **Család és Gyermekjóléti Szolgálat**
- **Család és Gyermekjóléti Központ**
- **Családi bölcsődei ellátás /2017 01.01. naptól „Apró Talpak családi Bölcsődei Hálózat/**
- **Támogató szolgáltatás**
- **Házi segítségnyújtás**
- **Idősek nappali ellátása**
- **Tanyagondnoki szolgálat**
- **Szociális étkeztetés**

3.1. Gyermekvédelmi feladatellátás

Az 1997. évi XXXI. törvény a gyermekek védelméről és gyámügyi igazgatásról 96.§ (6) bekezdése előírja a gyermekjóléti szolgálatok számára, hogy évente egy alkalommal az ellátási területéhez tartozó településeken a gyermekvédelemben érintett szakemberek összehívásával gyermekvédelmi tanácskozást tartson. Az adott településen család- és gyermekjóléti, ill. gyermekvédelmi feladatot ellátó, valamint az észlelő- és jelzőrendszert alkotó szakemberek, saját tevékenységüket bemutatva segítsék a település szociális és gyermekvédelmi rendszerének egységes áttekintését. Értékeljék éves munkájukat, számoljanak be arról, hogy milyen feladatokat oldottak meg és azok mennyiben voltak eredményesek, illetve tárják fel, hogy mi segítette, mi nehezítette vagy akadályozta munkájukat. Egymás értékelését meghallgatva közös stratégiát dolgozzanak ki a feladatok színvonalasabb ellátása érdekében.

A gyermekvédelmi tanácskozás az idei évben **Martonvásár** városban 2018. február 28-án került megtartásra. A gyermekvédelemben dolgozó minden szakember hivatásának fontossága a gyermekekre kiterjedő gondoskodás, szociális, pedagógiai, pszichológiai, egészségügyi, jogi vonatkozásban egyaránt különös figyelemmel a hátrányos helyzetű gyermekekre.

A család és gyermekjóléti szolgáltatásnak hozzá kell járulnia a gyermek testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődéséhez, jólétéhez a családba történő nevelésének elősegítéséhez, a veszélyeztetettség megelőzéséhez és a kialakult veszélyeztetettség megszüntetéséhez, valamint a gyermek családjából történő kiemelésének megelőzéséhez.

Martonvásáron és a többi ellátott településen évek óta kiépült az a szociális biztonsági rendszer, ami naprakészen tudja biztosítani a településen élők szociális szükségleteinek kielégítését, biztonságát és védelmét. Az ebben a rendszerben dolgozó szakemberek mindegyikének folyamatosan tájékozottnak kell lennie az évről évre változó társadalmi és gazdasági helyzet hozta nehézségekről, a családokban előforduló problémákról, a változásban lévő érték és norma rendszerről, a jogszabályi változásokról és az ezekkel kapcsolatos új szakmai stratégiák kialakításáról.

Természetesen ez a szociális háló minden állampolgár számára feltétel és megkülönböztetés nélkül rendelkezésre kell, hogy álljon és a szolgálatot teljesítő szakemberek legjobb tudásukkal, kell, hogy segítsék a bajba jutott embert.

3.1.1. Család és Gyermekjóléti szolgáltatás:

Az 1997. évi törvény a gyermekek védelméről és gyámügyi igazgatásáról 39. § (1) szerint „A gyermekjóléti szolgáltatás olyan, a gyermek érdekeit védő speciális személyes szociális szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermek testi és lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, illetve a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését.”

A gyermekjóléti szolgáltatás feladata a gyermek testi, lelki egészségének, családban történő nevelésének elősegítése érdekében

- A gyermeki jogokról és a gyermek fejlődését biztosító támogatásokról való tájékoztatás, a támogatásokhoz való hozzájutás segítése,
- Családtervezési, a pszichológiai, a nevelési, az egészségügyi, a mentálhigiénés és a káros szenvedélyek megelőzését célzó tanácsadás vagy az ezekhez való hozzájutás megszervezése,
- Válsághelyzetben lévő várandós anya támogatása, segítése, tanácsokkal való ellátása, valamint szociális szolgáltatásokhoz és gyermekjóléti alapellátásokhoz, különösen a családok átmeneti otthonában igénybe vehető ellátáshoz történő hozzájutásának szervezése,
- Szabadidős programok szervezése,
- Hivatalos ügyek intézésének segítése,

A gyermekjóléti szolgáltatás feladata a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében

- Veszélyeztetettséget észlelő és jelző rendszer működtetése, a nem állami szervek, valamint magánszemélyek részvételének elősegítése a megelőző rendszerben,
 - A veszélyeztetettséget előidéző okok feltárása és ezek megoldására javaslat készítése, valamint a 17. § (1) bekezdésében meghatározott személyekkel és intézményekkel való együttműködés megszervezése, tevékenységük összehangolása,
- Tájékoztatás az egészségügyi intézményeknél működő inkubátorokból, illetve abba a gyermek örökbefogadáshoz való hozzájárulás szándékával történő elhelyezésének lehetőségéről.
- A gyermekjóléti szolgáltatás a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében iskolai szociális munkát biztosíthat.

A gyermekjóléti szolgáltatás feladata a kialakult veszélyeztettség megszüntetése érdekében

- A gyermekkel és családjával végzett szociális munkával (a továbbiakban: szociális segítőmunka) elősegíteni a gyermek problémáinak rendezését, a családban jelentkező működési zavarok ellensúlyozását,
- A családi konfliktusok megoldásának elősegítése, különösen a válás, a gyermekelhelyezés és a kapcsolattartás esetében, kezdeményezni egyéb gyermekjóléti alapellátások önkéntes igénybevételét és azt szükség esetén személyes közreműködéssel is segíteni, szociális alapszolgáltatások igénybevételét, egészségügyi ellátások igénybevételét, pedagógiai szakszolgálatok igénybevételét.

Továbbá ellátja az 1993. évi III. törvény - a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról - alapján a családsegítési feladatokat.

Családsegítés keretében biztosítani kell:

- a szociális életvezetési és mentálhigiénés tanácsadást
- pénzbeli, természetbeni ellátásokhoz való hozzájutás megszervezését
- családgondozást
- konfliktus megoldást
- közösségfejlesztést
- csoport terápiai programok szervezését
- tartós munkanélküliekkel való foglalkozást
- családokon belül kapcsolatok erősítését szolgáló programokat

A Szent László Völgye Segítő Szolgálat által a Kistérségre és Martonvásár város gyermekvédelmi helyzetére vonatkozó statisztikai adatok 2017. évről:

Ellátott települések lakosság száma: 18865 fő ebből 0-17 éves korú lakosság szám 3615 fő.

Martonvásár város lakosság száma: 5705 ebből 0-17 éves korú lakosság szám 1052 fő.

Az 1. számú táblázat mutatja be az együttműködési megállapodással rendelkező, gondozásban lévő gyermek és felnőtt korúak számát a Kistérségben és ezen belül Martonvásár város területén.

1. Számú táblázat: Az együttműködési megállapodással rendelkező, gondozásban lévő gyermek és felnőtt korúak száma a Kistérségben és Martonvásár város területén

Ellátási terület	Együttműködési megállapodás alapján igénybe vétel Fő/család	Szociális segítő tevékenység (Egyéni, családi szociális munka) Fő	Pszichológiai tanácsadás Fő	Jogi tanácsadás Fő	Szociális tanácsadás Fő
Kistérség	409/210	106	53	13	187
(ebből) Martonvásár	50/27	32	12	5	21

A 2. számú táblázat mutatja be a család és gyermekjóléti szolgálat szakmai tevékenységét a térségben és Martonvásár városra vonatkozóan

2. Számú táblázat: A gyermekjóléti szolgáltatási tevékenység, a kezelt probléma szerint (0-17 év)- a Kistérségben és Martonvásár város területén

Megnevezés	Kezelt probléma száma (halmozott adat)	
	Kistérség	(ebből) Martonvásár
Anyagi (megélhetési, lakhatással összevonva) probléma	18	8
Gyermeknevelési probléma	10	4
Gyermekintézménybe való beilleszkedési probléma	8	0
Családi konfliktus	30	2
Szülők vagy család életvitele	52	8
Családon belüli bántalmazás	1	0
Szülői elhanyagolás	76	8
Magatartás, teljesítményzavar	25	4
Fogyatékoság, retardáció	6	2
Szenvedélybetegségek	1	0
Foglalkoztatással kapcsolatos	0	0
Egészségügyi problémák	4	0
Lelki, mentális problémák	9	6
Információkéréssel kapcsolatos problémák	0	9
Összesen:	240	52

A beszámoló 3. számú táblázata tartalmazza a család és gyermekjóléti szolgálat 2017. évi szakmai tevékenységeinek a számát a Kistérségben és ezen belül Martonvásár város városban (halmozott adatok).

3. Számú táblázat: A gyermekjóléti szolgálat szakmai tevékenységének adatai a Kistérségben és Martonvásár településen (halmozott adat)

Megnevezés	Szakmai tevékenységszám	
	Kistérség	(ebből) Martonvásár

Információnyújtás	289	51
Segítő beszélgetés	364	31
Tanácsadás	150	21
Hivatalos ügyben történő közreműködés	490	123
Családlátogatás	1926	864
Szociális segítő tevékenység	106	32
Esetkonferencia	20	2
Esetmegbeszélések	42	6
Pszichológiai tanácsadás	53 fő	12 fő
Konfliktuskezelés	63	0
Szaktaközi megbeszélés	1	0
Adományozás, adománykövetítés	404	73
Kríziskezelés	9	0
Esetkonferencia	20	2
Közvetítés pénzbeli, természetbeni v. más szolgáltatáshoz	153	1
Összesen:	4090	1218

Amit a táblázatból kiemelnek az a családgondozási/családlátogatási tevékenységek nagyságrendje. A családgondozás meghatározott ideig tartó folyamatos segítő kapcsolat kialakítását és fenntartását jelenti annak érdekében, hogy család képessé váljon problémái megoldására. A cél, illetve a probléma megoldásának módjai az együttműködés folyamán alakulnak. Ennek érdekében a családgondozási folyamat egy feltáró-diagnosztizáló, és egy megoldást kereső munkaszakaszról áll.

Olyan segítő kapcsolatot kell kialakítani, amely lehetővé teszi a család számára a zavarok oki tényezőinek felismerését, s a helyzet megoldásához szükséges készségek és képességek mozgósítását.

A gondozási folyamatokban hangsúlyossá kell válnia a családi rendszerrel és alrendszerekkel, vagyis a család egészével történő foglalkozásnak (rendszer szemléletű családgondozás).

A problémák megelőzésében és a súlyosságuk enyhítésében nagy jelentősége van annak a szociális munkának, amit a családsegítő munkatárs a család saját életterében végez, a családtagokkal történő együttműködés keretében. **Nagy hangsúlyt kell fektetni a területi/terep munkára, a településeken történő állandó jelenletre, hiszen ez teszi lehetővé azt, hogy minden információ időben eljusson az intézményhez, hogy minél korábban lehetséges legyen a beavatkozás.** A családgondozás azonban csak önmagában nem képzelhető el, ezért kiegészítésként szükség van intézményi tevékenységre (tanácsadás, terápia stb.) vagyis a szolgáltatnak rendelkeznie kell a változatos humánszolgáltatások biztosításának lehetőségével. Általában az ilyen szolgáltatásokat érzi valódi segítségnek a kliens.

Intézményünkben pszichológiai szolgáltatás is biztosított. Hetente 1, szükség esetén 2 alkalommal tartja rendelését Bánfai Beáta klinikai gyermek pszichológus a Segítő Szolgálat épületében, Martonvásáron. A lakosság köréből nagy az igény erre a szolgáltatásra.

2017. évben intézményünk pszichológusi szolgáltatását a Kistérség településeiről 53 fő kiskorú gyermek és családja vette igénybe. Járási szinten pedig összesen 95 fő gyermek vette igénybe ezt a szolgáltatást.

Az intézmény pszichológusához hozott problémák:

- Gyermeknevelési
- Viselkedészavar, testi tünetek, szorongás
- Válással és láthatással összefüggő problémák
- Egyéb családi problémák (kapcsolati krízis)
- Iskolai, óvodai problémák (beilleszkedés, konfliktusok)

Leggyakoribb súlyos problémák:

- Veszélyeztetettség:
- Elhanyagoltság (fizikai, érzelmi)
- Bántalmazás (fizikai, verbális, kiközösítés)
- Szexuális bántalmazás

Az intézményben biztosított pszichológiai ellátási formák:

- Tanácsadás szülőnek vagy gyereknek (egyszeri vagy több alkalom)
- Terápia (több mint 5 alkalom)
- Családkonzultáció (egyszeri vagy több alkalom)
- Kríziskezelés
- Családterápia

A Szent László Völgye Segítő Szolgálat gyermekjóléti szakmai egységének egyik fontos feladata a kiskorú gyermekek veszélyeztetettségét észlelő és jelzőrendszer koordinációja ez által a településen élő kiskorú és fiatalkorú gyermekekkel kapcsolatba kerülő szakemberrel (védőnő, háziorvos, pedagógus, szociális munkás, pártfogó felügyelő, rendőrség) történő együttműködés. Az észlelő és jelzőrendszeri tagok számára igyekszünk segítséget és együttműködést nyújtani a jelzőrendszeri megbeszéléseinken túl, a rendszeres személyes találkozások és családlátogatások alkalmával.

Az intézményünkben előforduló esetek nagy részénél a gyermekek veszélyeztetettségét észlelő jelzőrendszer irányítja a családot intézményünkhöz. Nagy számban fordul elő az is, hogy önkéntesen keresik meg szolgálatunkat az ügyfelek. Az önként jelentkező ügyfeleknél megjelenő probléma az anyagi helyzet, gyermeknevelési problémák, szülők vagy család életviteli problémái, konfliktusok jelentik. A jelzések intézményünk felé egy arra rendszeresített jelzőlapon érkeznek. Jelzés beérkezésétől számított 3 napon belül, intézményünk felveszi a kapcsolatot a családdal. Krízishelyzetben, pedig természetesen azonnal. Intézményünk a jelzésekkel kapcsolatos intézkedéseiről minden esetben írásban tájékoztatja a jelzést küldő szervet.

3.1.2. Család és Gyermekjóléti Központ

Család- és gyermekjóléti központnak a járásszékhely településen működő gyermekjóléti szolgálat minősül.

A Család gyermekjóléti központ ellátja a 1997. évi XXXI. – a gyermekek védelméről és gyámügyi igazgatásáról szóló- Törvényben előírt gyermekjóléti szolgáltatási feladatokat, valamint az 1993. évi III. törvény – a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról- előírt családsegítési feladatait. **Ezt a szolgáltatást az intézmény a Martonvásári Járás minden településének biztosítja.**

A **gyermekjóléti szolgáltatás** olyan, a gyermek érdekeit védő speciális személyes gondoskodási szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermek testi és lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, illetve a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését.

A család és gyermekjóléti központ a járást alkotó települések család és gyermekjóléti feladatainak támogatása érdekében

- Havi rendszerességgel esetmegbeszéléseket tart és szükség szerint konzultációt biztosít
- Tájékoztatja a szolgálatokat az általa nyújtott szolgáltatásokról, ezek változásáról, illetve a járás területén elérhető egyéb közvetíthető szolgáltatásokról.
- Ha a család és gyermekjóléti központ a család és gyermekjóléti szolgálat feladatkörébe tartozó szolgáltatás szükségességét észleli a gyvt.40/a § (2) bekezdés b. pontja szerinti esetben bevonja a család és gyermekjóléti szolgálatot a szolgáltatás nyújtására.

Speciális szolgáltatások biztosítása

- Kapcsolattartási ügyelet
 - A kapcsolattartási ügyelet biztosítja a gyermek és a kapcsolattartásra jogosult személy számára a találkozásra, együttlétre alkalmas semleges helyszínt.
 - Biztosítja a felügyeletet ellátó szakembert, vagy lehetővé teszi más felügyeletet ellátó szakember jelenlétét
 - Az érintettek kérésére, valamint a gyámhivatal kezdeményezésére gyermekvédelmi közvetítői eljárást (mediáció) biztosít, melynek célja, a felek közötti konfliktusok feloldásának lehetősége, közöttük megállapodás létrehozása
 - A felügyelt kapcsolattartás elmaradását 5 napon belül , valamint a kapcsolattartás megvalósulásáról , az ott törtétekről, a kapcsolattartás felülvizsgálatáról hivatalból tájékoztatja a gyámhivatalt
 - A kapcsolattartási ügyelet az érintettek igényeinek megfelelően a kapcsolattartásra megfelelő feltételekkel rendelkező család és gyermekjóléti szolgálatnál is biztosítható
 - A család és gyermekjóléti központ a nevelőszülői hálózat működtetőjével, a gyermekotthonnal kötött külön megállapodás alapján a szolgáltatást a nevelőszülőnél, a gyermekotthonban elhelyezett gyermek és kapcsolattartásra jogosult vérszerinti szülő vagy más kapcsolattartásra jogosult személy között is biztosíthatja.
- Készenléti szolgálat biztosítása
 - A család és gyermekjóléti központ a nyitvatartási idején kívül eső hétfévi, munkaszüneti és ünnepnapokra eső krízishelyzetekben történő azonnali segítség, tanácsadás, vagy tájékoztatás nyújtására biztosítja ezt a szolgáltatását.

- A család és gyermekjóléti központ állandóan hívható telefonszáma: **06-20-376-2808**

- **Javaslattétel hatósági intézkedésre**

A család és gyermekjóléti központ javaslatot tesz a gyámhivatal részére a gyermek

- Védelembe vételére
- Megelőző pártfogására
- Ideiglenes hatályú elhelyezésére
- Nevelésbe vételére
- Családba fogadására
- Harmadik személynél történő elhelyezés kezdeményezésére
- Családba fogadó gyám kirendelésére
- Tankötelezettsége teljesítésének előmozdítására
- Gondozási helyének megváltoztatására
- Családi pótlék természetbeni nyújtására

A javaslattétel során a gyermekbántalmazástól, elhanyagolástól való védelemhez való jogát, a saját családjában történő nevelkedéséhez és családi kapcsolatainak megtartásához, ápolásához való jogát, valamint a gyermek véleményét kell először figyelembe venni.

A család és gyermekjóléti központ a családi pótlék természetbeni folyósítása alatt együttműködik a család és gyermekjóléti szolgálattal és a kirendelt eseti gyámmal.

Figyelemmel kíséri a gyámhivatali határozatban megfogalmazott – természetben nyújtott családi pótlék- felhasználását, szükség esetén kezdeményezheti ennek felülvizsgálatát.

A gyámhivatal kérésére tájékoztatást ad a családi pótlék természetbeni formában történő felhasználásának eredményességéről, valamint ennek további szükségességéről.

Jelzőrendszer járási szintű koordinálása

A család és gyermekjóléti központ a jelzőrendszeri feladatokra illetve azok koordinálására jelzőrendszeri tanácsadót rendel ki.

A család és gyermekjóléti központ koordinálja a martonvásári járáshoz tartozó jelzőrendszerek munkáját:

- Szakmai támogatást nyújt a szakmaközi megbeszélések, az éves szakmai tanácskozás szervezéséhez, valamint az éves jelzőrendszeri intézkedési tervek elkészítéséhez és összehangolásához.
- Összegyűjti a települések jelzőrendszeri felelősei által elkészített helyi jelzőrendszeri intézkedési terveket.
- Segítséget nyújt a jelzőrendszer tagjai és a család és gyermekjóléti szolgálatok közötti konfliktusok feloldásában.
- Megbeszélést kezdeményez a jelzőrendszerek működésével kapcsolatban.
- Megteszi a Gyvt. 17§. szerinti jelzést a gyámhivatal felé, miszerint ha a jelzőrendszer szerinti szerv alkalmazottja a jelzési vagy együttműködési kötelezettségének nem tesz eleget, a gyámhatóság - jelzésre vagy hivatalból - értesíti a fegyelmi jogkör gyakorlóját és javaslatot tesz az érintett személlyel szembeni fegyelmi felelősségrevonás megindítására.

- A kapcsolati erőszak és emberkereskedelem áldozatainak a segítése érdekében folyamatos kapcsolatot tart az Országos Kríziskezelő és Információs telefonszolgálattal.
- A gyermek bántalmazására, elhanyagolására vonatkozó jelzéssel érintett személy részére nem megtevő személyére vagy intézményre, biztosítható betekintés a zártan kezelendő, adatokat tartalmazó irat azon részébe, amelyből következtetés vonható le a jelzést.

A járási szintű gyermekvédelmi – család és gyermekjóléti központ – által ellátott hatósági tevékenységek statisztikai adatait a Martonvásári Járás és ebből kiemelten Martonvásár város vonatkozásában az 4. és 5. számú táblázat mutatja be.

4. Számú táblázat: Család és gyermekjóléti központ hatósági tevékenysége a Martonvásári Járásban

Hatósági Intézkedés	Hatósági intézkedésre tett javaslatok száma (darab) (halmozott adat)		Jogerős hatósági határozattal érintett 0-17 éves kiskorúak száma (fő)	
	Összes javaslat száma	Előző évről áthúzódó esetek száma	Összes érintett száma	Ebből tárgyévben új határozattal érintettek száma
Védelembe vétel	33	6	47	27
Megelőző pártfogás	1	-	2	-
Ideiglenes hatályú elhelyezés	5	-	4	2
Nevelésbe vétel	20	7	15	7
Harmadik személynél történő elhelyezés	-	-	-	-
Gyermek, gondozási helyének megváltoztatása	-	-	-	-
Családba fogadás	10	-	24	12
Összesen	69	13	92	48

5. Számú táblázat: Család és gyermekjóléti központ hatósági tevékenysége a Martonvásári Járás területén, Martonvásár várost érintően

Hatósági Intézkedés	Hatósági intézkedésre tett	Jogerős hatósági
---------------------	----------------------------	------------------

	javaslatok száma (darab) (halmozott adat)		határozattal érintett 0-17 éves kiskorúak száma (fő)	
	Összes javaslat száma	Előző évről áthúzódó esetek száma	Összes érintett száma	Ebből tárgyévben új határozattal érintettek száma
Védelembe vétel	2	-	2	-
Megelőző pártfogás	-	-	-	-
Ideiglenes hatályú elhelyezés	-	-	-	-
Nevelésbe vétel	-	-	-	-
Harmadik személynél történő elhelyezés	-	-	-	-
Gyermek, gondozási helyének megváltoztatása	-	-	-	-
Családba fogadás	-	-	-	-
Összesen	2	-	2	-

A továbbiakban a Család és Gyermekjóléti Központ hatósági intézkedéseire (javasolt és jogerős) kapcsolódó tevékenységek és az ellátottak száma kerül bemutatásra a 6. és 7. számú táblázatban a Martonvásári Járás és ebből kiemelten Martonvásár város vonatkozásában.

6. Számú táblázat: Család és gyermekjóléti központ hatósági intézkedéseire (javasolt és jogerős) kapcsolódó tevékenységek és az ellátottak száma a Martonvásári Járásban (halmazott adat)

Tevékenység	Hatósági intézkedéshez kapcsolódó tevékenységek száma (esetszám)	Hatósági tevékenységekhez kapcsolódó ellátott kiskorúak száma
Szociális segítő tevékenység	22	26
Esetkonferencián való részvétel	14	38
Első védelembe vételi tárgyaláson való részvétel	20	37
Felülvizsgálaton való részvétel (Nevelésbe vétel, védelembe vétel)	34	56
Elhelyezési értekezleten való részvétel	4	7
Családlátogatás	180	231
Környezettanulmány készítése	74	106
Összesen	348	501

7. Számú táblázat: Család és gyermekjóléti központ hatósági intézkedéseihöz (javasolt és jogerős) kapcsolódó tevékenységek és az ellátottak száma a Martonvásári Járásban (halmozott adat) Martonvásár várost érintően

Tevékenység	Hatósági intézkedéshez kapcsolódó tevékenységek száma (esetszám)	Hatósági tevékenységekhez kapcsolódó ellátott kiskorúak száma
Szociális segítő tevékenység	-	-
Esetkonferencián való részvétel	2	2
Első védelembe vételi tárgyaláson való részvéte	1	1
Felülvizsgálaton való részvétel (Nevelésbe vétel, védelembe vétel)	6	11
Elhelyezési értekezleten való részvétel	-	-
Családlátogatás	23	11
Környezettanulmány készítése	2	2
Összesen	34	27

A következőkben a Család és Gyermekjóléti Központ speciális szolgáltatásaihoz kapcsolódó tevékenységek és az ellátottak száma kerül bemutatásra a 8. és 9. számú táblázatban a Martonvásári Járás és ebből kiemelten Martonvásár város vonatkozásában.

8. Számú táblázat: A Család és Gyermeekjóléti Központ speciális szolgáltatásaihoz kapcsolódó tevékenységek és az ellátottak száma a Martonvásári Járásban

Tevékenység	Speciális tevékenység				Speciális tevékenység keretein belül ellátott személyek száma
	Összes tevékenység száma	ebből			
		Jogerős	Központban végzett	Szolgálathoz kihelyezett	
Kapcsolattartási ügyelet	25	25	22	3	6
Jogi tanácsadás	30	-	30	-	30
Pszichológiai tanácsadás	95	4	95	-	95
Esetkonferencia	14	2	2	12	38
Család és párterápia	1	-	1	-	2
Fejlesztő pedagógiai ellátás	-	-	-	-	-
Összesen	165	31	150	15	171

9. Számú táblázat: A Család és Gyermekjóléti Központ speciális szolgáltatásaihoz kapcsolódó tevékenységek és az ellátottak száma a Martonvásári Járásban - Martonvásár várost érintően

Tevékenység	Speciális tevékenység				Speciális tevékenység keretein belül ellátott személyek száma
	Összes tevékenység száma	ebből			
		Jogerős	Központban végzett	Szolgálathoz kihelyezett	
Kapcsolattartási ügyelet	-	-	-	-	-
Jogi tanácsadás	12	-	12	-	12
Pszichológiai tanácsadás	12	-	12	-	12
Esetkonferencia	2	2	-	-	2
Család és párterápia	-	-	-	-	-
Fejlesztő pedagógiai ellátás	-	-	-	-	-
Összesen	26	2	24	-	26

A Család és Gyermekjóléti Központ látja el a hatósági ügyek kertében a családon belüli bántalmazást elszenvedett gyermekeket is.

Ezeknek a statisztikai adatoknak a bemutatását a Martonvásári Járás és ebből kiemelten Martonvásár város vonatkozásában a 10. és 11. számú táblázat tartalmazza

10. Számú táblázat: A Család és Gyermekjóléti Központ ellátásához kapcsolódó bántalmazott kiskorúak száma a Martonvásári Járásban

Megnevezés		Bántalmazott kiskorúak száma		
		Fizikai	Lelki	Szexuális
Családon belül	szülő által	4	2	-
	testvér által	-	-	-
	egyéb rokon,	-	-	-

	által			
Családon kívül	gyermek által	-	-	-
	felnőtt által	-	-	-
Összesen		4	2	-

11. Számú táblázat: A Család és Gyermejkölési Központ ellátásához kapcsolódó bántalmazott kiskorúak száma a Martonvásári Járásban - Martonvásár várost érintően

Megnevezés		Bántalmazott kiskorúak száma		
		Fizikai	Lelki	Szexuális
Családon belül	szülő által	-	-	-
	testvér által	-	-	
	egyéb rokon, által	-	-	-
Családon kívül	gyermek által	-	-	-
	felnőtt által	-	-	-
Összesen		-	-	-

Az intézményünkben, mint speciális szolgáltatás működik a jogi segítségnyújtás is.

Az intézmény jogásza: Dr. Szokol Beáta Jogász

- Rendelési ideje: Minden hónap első hétfőjén 8.00- 13.00
- Helye: Szent László Völgye Segítő Szolgálat

A jogi segítségnyújtás területén előforduló esetek, ügyek többsége

- válással,
- gyermekelhelyezéssel,
- szülői felügyeleti jogok rendezésével,
- kapcsolattartással,
- gyermektartásdíj fizetéssel,
- házassági vagyonmegosztással,
- apaság vélelmének megdöntésével volt kapcsolatos.

Ezekon kívül voltak még

- adózással,

- munkaüggyel,
- ingatlan értékesítéssel kapcsolatos adó- és illetékfizetéssel,
- bírósági végrehajtással,
- testvérek közötti elszámolási vitával,
- ajándékozás visszavonásával kapcsolatos ügyek.

Az intézmény jogászát 28 esetben keresték meg az ügyfelek a Martonvásári Járás területéről.

A Család és Gyermejjóléti Központoz tartozó hatósági ügyek komoly szakmai felkészültséget az eljárési jogszabályok alapos ismeretét követelik meg. Nagy hangsúly helyeződik a teljes körű szakmai és jogszabályi felelősségre, amely a kiskorú veszélyeztetésének megfelelő megítélése során játszik fontos szerepet.

3.1.3. Családi bölcsődei ellátás

A gyermek 1-2 éves kora után sok szülő szeretne ismét munkába állni, de ezt csak abban az esetben teheti meg, amennyiben sikerül megoldani gyermeke napközbeni elhelyezését.

A munkalehetőséget kínáló nagyobb város még meglévő bölcsődei túlsúfoltak, sok jelentkezési kérelmet kénytelenek elutasítani. A kisebb városok és falvak nem képesek fenntartani bölcsődéket, mert ez anyagilag igen megterhelő az önkormányzatok számára. Ezen probléma oldására nyújt lehetőséget napközi intézménye ahol kiscsoportokban legfeljebb 7 fő gyermek helyezhető el.

2017. évben 27 fő kisgyermek az alábbi településekről vette igénybe ezt az ellátást:

Tordas (6 fő) Martonvásár (15 fő), Baracska (3 fő), Ráckeresztúr (0 fő), Gyúró (2 fő), Kajászó (1 fő) településekről fogadtunk gyermekeket. A gyermekek jellemzően 2 évesek. A napi rendszeres ellátáson túl az eseti ellátásra is van igény, amikor esetenként 1-2 órára veszik igénybe a szülők az ellátást. Ez az ellátási forma elsősorban azoknál a családoknál vonzó, ahol az édesanya gyeden van, így a jogszabály alapján nem veheti igénybe a családi napközi szolgáltatást.

A szakmai munka magas szintű ellátásáról képzett szakemberek gondoskodnak. A szülők elégedettsége magas fokú.

A családi bölcsődei ellátásból befolyt éves térítési díj összege: 5.948.020 Ft.

3.2. Szociális feladatellátás

Az 1993. évi III. Törvény a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról 86. § kimondja, hogy az Önkormányzat köteles biztosítani:

- házi segítségnyújtást
- étkeztetést
- **családsegítést (2016. évtől integráltan család és gyermekjóléti szolgálatként működik)**
- nappali ellátást (3.000 főnél több állandó lakosú)

Szociális alapszolgáltatások, melyeket a Szent László Völgye Segítő Szolgálat ellát:

- házi segítségnyújtás

- családsegítés (2016. évtől integráltan család és gyermekjóléti szolgálatként működik)
- nappali ellátás
- támogató szolgáltatás
- tanyagondnoki ellátás

3.2.1. Családsegítő szolgáltatás

2016 évtől a gyermekjóléti ellátással integrációra került, így a 3.1.1. Család és gyermekjóléti szolgáltatás pontban került bemutatásra.

3.2.2. Támogató Szolgálat

A támogató szolgálat célját és feladatait részletesen rögzíti a többször módosított szociális törvény. A szolgálat a fogyatékos személyek önálló életvitelének megkönnyítése érdekében működik, alapfeladatai között szerepel az alapvető szükségletek kielégítését segítő szolgáltatásokhoz, közszolgáltatásokhoz való hozzájutás biztosítása.

Az ellátottak köre:

- siketek és nagyothallók: akiknek hallásvesztése olyan mértékű, hogy hallás útján történő megértésére segédeszközzel sem képesek és halláskárosodásuk mellett a hangzóbeszéd érthető értése elmarad. (hallási fogyatékos)
- vakok és gyengén látók: akiknek segédeszközzel vagy műtéti úton nem korrigálható módon látóképessége teljesen hiányzik, vagy alig látóként minimális látásmaradvánnyal rendelkezik és ezért kizárólag tapintó-halló életmód folytatására képes (látási fogyatékos)
- értelmi fogyatékosok: akiknek értelmi akadályozottsága genetikai, illetőleg magzati károsodás vagy szülési trauma következtében, továbbá tizennegyedik életévét megelőzően bekövetkező súlyos betegség miatt középsúlyos vagy annál nagyobb mértékű
- mozgásszervi fogyatékosok: akiknél a mozgásrendszer károsodása, illetőleg funkciózavara miatt helyváltoztatása a külön jogszabályban meghatározott segédeszköz állandó és szükségszerű használatát igényli, vagy külön jogszabály szerinti mozgásszervi betegsége miatt állapota segédeszközzel eredménytelen nem befolyásolható.
- autisták: IQ értékétől függetlenül autistáknak kell tekinteni azt a személyt, aki a fejlődés átható (pervazív) zavarában szenved, és az autonómia állapota súlyos vagy közép súlyos
- halmozottan fogyatékos: az a személy, akinek a felsorolt fogyatékoságok közül legalább két fogyatékosága van.

Személyi segítség

A személyi segítő szolgálat feladata az önrendelkező független élet elveinek alapján – a fogyatékos ember autonómiájának fenntartásával – a fogyatékos ember függetlenné, önállóvá válásának elősegítése, a közösségi életben való részvételének előmozdítása.

Az önálló életvitel elvein alapuló szolgáltatás elsődleges feladata, hogy a fogyatékos ember olyan segítségben részesülhessen, ami hozzásegíti a fogyatékoságból eredő hátrányok csökkentéséhez, kiegyenlítéséhez, alapvető jogainak biztosításához, az esélyegyenlőség megteremtéséhez. Olyan körülményeket kell létrehozni, amelyben a fogyatékos emberek képesek lesznek teljesebb életre és a fogyatékoságukból fakadó terheik csökkenthetőek. A fogyatékos személyekkel kapcsolatos magatartás, tevékenység során úgy kell eljárni, hogy az a fogyatékos állapot rosszabbodását megelőzze, illetőleg annak következményeit enyhítse. A személyi segítő szolgáltatás nem fogyatékkal élő ember helyett elvégzett tevékenységet jelenti, hanem a fogyatékkal élő ember aktív közreműködésével.

Személyi szállítás:

A támogató szolgálat feladatai ellátására szállító szolgálatot is működtet.

Célja: A közszolgáltatásokhoz, valamint az egészségügyi, szociális, kulturális és egyéb szolgáltatásokhoz való hozzáférés segítése.

Ennek érdekében történik:

- szállítás a közszolgáltatást nyújtó intézményekbe: polgármesteri hivatalba, gyámhivatalba, munkaügyi központba, bíróságra, hatóságokhoz, rendvédelmi szervekhez...
- szállítás az egészségügyi és szociális szolgáltatókhoz: háziorvos, munkaképesség csökkenést véleményező és felülvizsgáló szakorvosi bizottságokhoz, kórházba, gyógytornára, fizioterápiára, nappali ellátást nyújtó intézményekbe, családsegítő és gyermekjóléti szolgálathoz...
- szállítás kulturális és egyéb szolgáltatókhoz oktatási intézményekbe, múzeumba, könyvtárba, kulturális, sport és szabadidős rendezvényekre, érdekképviselői szervekhez, fodrászhoz, postára, bankba, bevásárlóközpontba, szakboltokba, igény szerint pl. rokon,- barátlátogatás, templomba vitel stb.

Térítési díj

A szolgáltatástérítési díjas.

A térítési díj kiszámolásának alapja a szállítási adatlapon feltüntetett és a szállított személy, illetve annak törvényes képviselője által igazolt kilométer.

A támogató szolgálat folyamatosan gyűjti a fogyatékos személyek, családtagjaik és segítők tájékoztatása érdekében a fogyatékos ügyel kapcsolatos információkat.

Az információ nyújtás és tanácsadás fókuszában az önálló, önrendelkező életvitelhez szükséges információk közvetítése áll.

A Támogató Szolgálat személyi segítség és személyi szállítás tevékenységéből 2017. évben az intézménybe befolyt térítési díj összege mintegy 1.431.535 Ft.

A 2017. évben is sikeresen pályáztunk a rászorultak részére a Fehérvár - Travel Kft által - fogyatékkal élők számára- kiírt pályázatán. Összesen 256 100.-Ft értékben kaptak támogatást ellátottjaink. Ezt a pénzüsszeget, többnyire ablakcserére, bútortvásárlásra, villanybekötésre, gyógyszerek vásárlására, akadálymentesítésre, fürdőszoba felújításra fordították.

Az 13. számú táblázat mutatja meg a támogató szolgálat 2017. évi ellátottjainak számát és fogyatékoság típus szerinti megoszlását a Kistérség és ezen belül Martonvásár város vonatkozásában.

13. Számú táblázat: Támogató szolgáltatásban részesültek száma a Kistérség és ezen belül Martonvásár város területén 2017. évben

Megnevezés	Támogató szolgáltatás ellátottak száma	
	Kistérség	Martonvásár
Tárgyév december 31.-én	50	20
Térítési díjat fizet	50	20
Ebből:- személyi segítő szolgálatnak	43	19
- szállító szolgálatnak	50	20
Térítési díjat nem fizet	-	-
Tartós bentlakásos intézményi elhelyezésre váró	-	-

Igénybevevők száma a fogyatékoság típusai alapján:

- Mozgáskorlátozott: 7fő
- Hallás fogyatékos: 5 fő
- Látás fogyatékos: 3 fő
- Értelmi akadályozott: 5 fő
- Pervazív (autizmus, sprektum-zavar) fejlődési zavarok: 5 fő

A szolgáltatás igénybevételével, a fogyatékkal élő emberek számára elérhetővé válnak az alábbi lehetőségek:

- A szállítószolgálattal eljuthatnak orvoshoz, hivatalokba
- Az otthonban élő fogyatékos emberek életminőségét a személyi segítség pozitív irányba befolyásolja
- Információadással a rájuk vonatkozó jogszabályokban való eligazodást segítjük
- Ügyintézésnél személyi segítő közreműködését kérhetik
- Munkaerő piacon való nagyobb részvétel lehetősége megnyílik számukra

A támogató szolgálat rendszeres szolgáltatásai a fogyatékkal élő személyek részére:

- Rendszeres szállítások intézményekkel és ellátottakkal kötött megállapodások keretében
- Készségfejlesztések klubfoglalkozások keretében
- Filmvetítések
- Közösségi programok, kirándulások, színházlátogatások

3.2.3. Házi segítségnyújtás, idősek nappali ellátása

Házi segítségnyújtás keretében a szociális gondozó a lakásukon nyújt - szükség szerint segítséget - azoknak az öregségi nyugdíjkorhatár feletti vagy önmaguk ellátására részben képes személyeknek, akik az életvitelükhöz, személyi és környezeti tisztaságuk

biztosításához, társas kapcsolataik ápolásához, kulturális igényeik kielégítéséhez, valamint érdekeik védelméhez ezt igénylik, ill. arra rászorulnak.

A házi segítségnyújtás keretében a szolgáltatást igénybe vevő személy saját lakókörnyezetében kell biztosítani az önálló életvitel fenntartása érdekében szükséges ellátást.

A házi segítségnyújtás keretében az ellátás két szinttűvé vált, szociális segítséget vagy személyi gondozást kell nyújtani.

Szociális segítség keretében biztosított ellátások:

- A lakókörnyezeti higiénia megtartásában való közreműködést,
- A háztartási tevékenységben való közreműködést,
- A veszélyhelyzetek kialakulásának megelőzésében és a kialakult veszélyhelyzet elhárításában történő segítségnyújtást,
- Szükség esetén a bentlakásos szociális intézménybe történő beköltözés segítségét.
- Személyi gondozás keretében biztosítani kell
- Az ellátást igénybe vevővel a segítő kapcsolat kialakítását és fenntartását,
- Gondozási és ápolási feladatok elvégzését.

Személyi gondozás keretében biztosított ellátások:

Ebbe a kategóriába tartoznak az emelt szintű, szakképzettséget igénylő ápolási, gondozási feladatok. A házi segítségnyújtás keretében személyi gondozásban részesülő személyre vonatkozóan egyéni gondozási tervet kell készíteni.

A házi segítségnyújtás módját, formáját és gyakoriságát a vezető gondozó vagy a gondozás irányítója a gondozási tervben foglaltak figyelembevételével határozza meg. Rendszeres házi segítségnyújtás csak fertőzésmentes lakókörnyezetben rendelhető el. Ha fertőző beteg gondozása szükséges, ki kell jelölni egy gondozót, aki a fertőző állapot időtartama alatt kizárólag a fertőző beteget gondozza, ilyen esetben a fertőzés elkerülése érdekében szükséges tárgyi feltételeket és felkészítést biztosítani kell.

A Házi segítségnyújtásban és idősek nappali ellátásában részesültek számát a Kistérség és Martonvásár város területén 2017. évben a 14. számú ábra mutatja be.

14. Számú ábra: Házi segítségnyújtásban és idősek nappali ellátásában részesültek száma a Kistérség és Martonvásár város területén 2017. évben

Megnevezés	Házi segítségnyújtás		Idősek nappali ellátása	
	Kistérség	Martonvásár	Kistérség	Martonvásár
Tárgyév december 31.-én	109	30	1	1
Térítési díjat fizet	109	30	1	1
Térítési díjat nem fizet	-	-	-	-
Tartós bentlakásos intézményi elhelyezésre vár	-	-	-	-

A Házi segítségnyújtás gondozói tevékenységéből 2017. évben befolyt térítési díj összege 3 557 755.- Ft.

Az Idősek nappali ellátásának tevékenységéből 2017. évben befolyt térítési díj összege 6500 Ft. Ez az összeg a teljes 2017. évben befizetett térítési díjakat jelenti.

3.2.4. Tanyagondnoki szolgáltatás

A tanyagondnoki szolgáltatás célja az aprófalvak és a külterületi vagy egyéb belterületi, valamint a tanyasi lakott helyek intézményhiányából eredő hátrányainak enyhítése, az alapvető szükségletek kielégítését segítő szolgáltatásokhoz, közszolgáltatásokhoz és egyes alapszolgáltatásokhoz való hozzájutás biztosítása. Továbbá az egyéni, közösségi szintű szükségletek teljesítésének segítése.

A tanyagondnoki szolgáltatás legalább a hetven és legfeljebb a négyszáz lakosságszámú külterületi vagy egyéb belterületi lakott helyen működtethető.

Ezt a szolgáltatásunkat Baracska település külterületén – Annamajor, Robozpuszta-működtetjük egy 21 személyes autóbusszal. Ez a szakfeladat egy tanyagondnoki munkakör létesítésével járt. A tanyagondnok az autóbusz vezetésén kívül szociális feladatokat lát el.

Az ellátottak köre:

A tanyagondnoki szolgálat tevékenysége Baracska község közigazgatási határán belül élő teljes külterületi lakosságára terjed ki.

1. Körzet: Annamajori körzet 183 lakossal.

2. Körzet: Rózsadomb- vasútállomás 80 fő lakossal

A szolgáltatások területileg Baracska községet és a két körzetre osztott külterületét érintik.

Ettől a tanyagondnokok csak a személyszállítási feladatok tekintetében térhetnek el, a Segítő Szolgálat vezetőjének külön engedélyével.

I. számú tanyagondnoki körzetben végzett tevékenység: (Baracska- Anna major- Robozpuszta)

A tanyagondnoki szolgáltatás számára meghatározott közvetlen, személyes szolgáltatások közül alapfeladatnak minősül:

- Közreműködés az étkeztetésben
- Közreműködés a házi segítségnyújtásban
- Közreműködés a közösségi és szociális információk szolgáltatásában
- Közreműködés az egyéb alapszolgáltatásokhoz való hozzáférésben
- Egészségügyi ellátáshoz való hozzájutás segítése: háziorvosi rendelésre szállítás, egyéb egészségügyi intézménybe szállítás,
- Gyógyszerkiváltás és a gyógyászati segédeszközökhöz való hozzájutás biztosítása
- Gyermekszállítás, óvodások, iskolások, fiatalok szállítása, így az óvodába, iskolába szállítás és egyéb gyermekszállítás.

Kiegészítő feladatnak minősülnek a lakossági szolgáltatások, így a közösségi, művelődési, sport- és szabadidős rendezvények szervezése, segítése, egyéni hivatalos ügyek intézésének segítése, lakossági igények továbbítása, egyéb lakossági szolgáltatások biztosításában való közreműködés, valamint egyéb alapszolgáltatások biztosításában való közreműködés

Az önkormányzati feladatok megoldását segítő, közvetett szolgáltatásnak minősül az önkormányzati, intézményi információk közvetítése a lakosság részére, valamint közreműködés a tömegközlekedéshez való hozzájutásban.

II. számú tanyagondnoki körzetben végzett tevékenység: (Baracska- Rózsadomb-Vasútállomás)

A tanyagondnoki szolgáltatás számára meghatározott közvetlen, személyes szolgáltatások közül alapfeladatnak minősül:

- Közreműködés a közösségi és szociális információk szolgáltatásában
- Közreműködés az egyéb alapszolgáltatásokhoz való hozzáférésben
- Egészségügyi ellátáshoz való hozzájutás segítése: háziorvosi rendelésre szállítás, egyéb egészségügyi intézménybe szállítás,
- Gyógyszerkiváltás és a gyógyászati segédeszközökhöz való hozzájutás biztosítása
- Gyermekszállítás, óvodások, iskolások, fiatalok szállítása, így az óvodába, iskolába szállítás és egyéb gyermekszállítás.

Kiegészítő feladatnak minősülnek a lakossági szolgáltatások, így a közösségi, művelődési, sport- és szabadidős rendezvények szervezése, segítése, egyéni hivatalos ügyek intézésének segítése, lakossági igények továbbítása, egyéb lakossági szolgáltatások biztosításában való közreműködés, valamint egyéb alapszolgáltatások biztosításában való közreműködés.

2017.évben ellátott családok száma: 71.

3.2.5. Szociális étkeztetés

A szociális étkeztetés szolgáltatás Martonvásár város közigazgatási területén biztosított azok számára, akik azt önmaguk, illetve eltartottjaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani, különösen koruk, egészségi állapotuk, fogyatékoságuk, pszichiátriai betegségük, szenvedélybetegségük, vagy hajléktalanságuk miatt.

A szociális étkeztetésben részesülők (jogosultak) körét az önkormányzati rendelet határozza meg. Az önkormányzat az alapszolgáltatás – így a szociális étkeztetés – megszervezésével nyújt segítséget a szociálisan rászorulóknak részére saját otthonukban és lakókörnyezetükben önálló életvitelük fenntartásában, valamint egészségügyi állapotukból, mentális állapotukból vagy más okból származó problémák megoldásában. Az étkeztetés keretében napi egyszeri meleg étel biztosított.

A szolgáltatás biztosításának módja:

Martonvásár területén a HPM Plus kereskedelmi és Szolgáltató Kft (2030 Érd, Kaktusz u. 32/b.) vendéglátó ipari egység szolgáltatja az ételt. A szolgáltató telephelyén 2462 Martonvásár, Fehérvári út 1. szám alatti Postakocsi étteremben történő helyszíni átvétellel, illetőleg házhozszállítással, valamint a Szent László Völgye Segítő Szolgálat épületében történő helyben fogyasztással.

A szociális étkeztetési szolgáltatást a 2017. évben 8 fő vette igénybe Martonvásár város területéről. Az ellátásból befolyt térítési díj összege: 417 336.Ft

4. A Szent László Völgye Segítő Szolgálat 2017. évi prevenciósi tevékenysége

A Szent László Völgye Segítő Szolgálat 2017. évi prevenciósi tevékenysége, a veszélyeztetettség kialakulásának elkerülése érdekében, vagy a már kialakult veszélyeztetettség tovább súlyosbodása érdekében a szociális munka eszközeivel végeztük.

- Kéthavonta szervezzük meg és koordináljuk az **észlelő és jelzőrendszeri megbeszéléseket** minden érintett szakember bevonásával.

Ezekon a fórumokon megbeszélésre kerülnek a településen élők szociális és gyermekvédelmi problémái, valamint a szakmai munka, közös gondolkodás szempontjai.

- Havonta egy alkalommal szerveztünk **ruhabörzét** Martonvásáron és az ellátott településeken.

Martonvásáron és a térségben élő lakosok több esetben adományoztak intézményünk számára ruhaneműt, bútorokat és egyéb háztartási eszközöket. Igyekeztünk ezeket az adományokat a legrászorultabb családokhoz eljuttatni. A ruhabörze során megmaradt ruhaneműt szükség szerint a Fejér Megyei Vöröskereszt szállítja el intézményünkbe.

- Kiváló munkakapcsolatot alakítottunk ki a Martonvásáron működő Katolikus Karitással.
- Rendszeresen végezzük a **Magyar Élelmiszerbank Egyesület** által felajánlott, élelmiszerek rászorulóknak közötti szétosztását.
- 2017. év. karácsony előtt részt vettünk a Tesco és a Magyar Élelmiszerbank Egyesület által szervezett „Karácsonyi Adománygyűjtésen, ahol mintegy 780 kg tartós élelmiszert gyűjtöttünk össze és osztottuk ki rászoruló családok számára.
- Havonta egy alkalommal szervezünk a településeken fogyatékkal élő emberek számára **közösségi foglalkozásokat** (filmvetítés, kirándulás, kreatív foglalkozások), melyeken rendszeresen részt vesznek gondozottaink. Fontos számukra a közösségi együttlét, hiszen ezek a betegek elszigetelten élnek néha még családon belül is. A család számára is nehéz helyzetet és alkalmazkodást jelent a beteggel való együttélés.
- 2017. évben 1 hetes időtartamban gyermekek részére **nyári napközis tábort** szerveztünk. A táborban az általunk ellátott településről összesen 16 fő gyermek vett részt. Szervezett és érdekes programokkal elfoglaltságokkal töltöttük meg számukra a tábort. A szülők részéről nagy volt az elégedettség és az igény a szabadidő ilyen irányú eltöltésére, ezért az idei évben újra tervezzük a napközis tábor szervezését 1 hetes időtartamra.

Az intézmény szakmai létszámát figyelembe véve a dolgozók szakképesítésének aránya mintegy 99%-os, ez azt jelenti, hogy egy fő felmentett dolgozó kivételével mindenki szakképzett.

A **szakdolgozók akkreditált, pontszerző továbbképzéseire** is fokozott figyelmet fordítunk folyamatosan.

5. A Szent László Völgye Segítő Szolgálat szakmai tervei a 2018. évre vonatkozóan

A Szent László Völgye Segítő Szolgálat szakmai tervei a 2018. évre vonatkozóan az intézmény céljait figyelembe véve:

- Prevenációs feladatok kibővítése
- Folyamatos adománygyűjtések és kiosztások szervezése, koordinálása
- Az iskolákban megjelenő új típusú problémákkal kapcsolatos prevenációs foglalkozások megtervezése, gyermekek, pedagógusok, szülők vonatkozásában
- Iskolai szociális munka megszervezése
- Egészségfejlesztési program kidolgozása (gyermekjóléti szolgálat, házi orvosok, védőnők, pedagógusok, rendőrség bevonásával)

- Intézményünkben a pszichológiai ellátás kibővítése, illetve kiegészítése mentálhigiénés feladatokkal folyamatos
- Jogász szakember alkalmazási óraszámának növelése
- A hátrányos helyzetű gyermekek részére kreatív foglalkozások kibővítése (filmvetítések, közösségi programok) kirándulások szervezése
- Magyar Élelmiszer Bankkal történő további együttműködés
- Idősek számára szervezett bűnmegelőzési és egyházi programok
- Nyári napközis tábor szervezése
- A szakdolgozók részére a személyiségük karbantartását szolgáló szupervíziós tevékenység biztosítása

A Szent László Völgye Segítő Szolgálat épületében Martonvásáron szerdánként, péntekenként 12⁰⁰ – 17⁰⁰ óráig előzetes bejelentkezés alapján pszichológiai szolgáltatás igénybe vehető.

A Szent László Völgye Segítő Szolgálat épületében Martonvásáron minden hónapban egy alkalommal – a jogász szakemberrel előre történő megállapodás szerint - előzetes bejelentkezés alapján jogi szolgáltatás is igénybe vehető.

Szabóné Pályi Judit
igazgató

Martonvásár, 2018. április 06.