

A) A jegyzői hatáskörbe tartozó gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok, ellátások teljesítéséről szóló 2021. évi beszámoló:

1. A jegyző, mint gyámhatóság által nyújtott pénzbeli, természetbeni ellátások biztosítása:

a) Rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság megállapításának célja annak igazolása, hogy a gyermek szociális helyzete alapján jogosult

– a törvényben meghatározott ingyenes vagy kedvezményes intézményi gyermekétkeztetés (2016. január 1. napjától – ha megfelel a Gyvt. 21/C. §-ában foglalt feltételeknek – a szünidei gyermekétkeztetésnek) igénybevételére,

– évente két alkalommal (tárgyév augusztus, illetve november hónapjában), alapösszegű pénzbeli támogatásra jogosult. Az alapösszegű támogatás 2021. évben alkalmanként 6.000.- Ft volt. Azon rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermekek tekintetében, akiknél a hátrányos, halmozottan hátrányos helyzet is fennállt, 6500.- Ft emelt összegű támogatás került kifizetésre. Az alapösszegű és emelt összegű támogatás összegét – a jelenleg hatályos szabályoknak megfelelően – a mindenkori költségvetési törvény tartalmazza. A jogosultság megállapítása jövedelemhatárhoz - az öregségi nyugdíjminimum legkisebb összegének (továbbiakban: nyugdíjminimum) 135%-hoz, egyedülálló szülők esetében 145%-hoz - kötött, továbbá a család vagyoni helyzetét is vizsgálni szükséges. A Gyvt. 19. § (1a) bekezdése alapján a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermek után a gyermek családba fogadó gyámjával kirendelt – tartásra köteles – hozzátartozó havonta a nyugdíjminimum legkisebb összege 22 %-ának megfelelő mértékű pénzbeli ellátást kap, ha nyugellátásban, vagy a jogszabályban felsorolt egyéb járandóságban részesül. Pénzbeli ellátás a 2021. évben nem került megállapításra, illetve folyósításra, tekintettel arra, hogy a családba fogadó gyámok vonatkozásában nem állt fenn a tartási kötelezettség.

A hátrányos helyzetű családok száma a 2020. évhez képest csökkent. A 2020. évben 8 család, míg a 2021. évben 6 család részére került megállapításra a hátrányos helyzet, mely 2020-ban 17 gyermeket jelentett, a 2021. évben pedig 12 főre csökkent a gyermekek száma.

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő családok számában lényeges eltérés látható a tavalyi évhez képest.

Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülők (2021. december 31. adatok szerint):

- támogatásra jogosultak száma 2021-ben: 12 fő (2020-ben: 27 fő)
- családok száma 2021-ben: 7 (2020-ban: 16)
- kiskorú gyermekek száma 2021-ben: 13 fő (2020-ben: 27 fő)
- ebből 0-5 év közötti 2021-ben: 2 fő (2020-ban: 6 fő)
- ebből 6-18 év közötti 2021-ben: 11 fő (2020-ben: 21 fő)
- rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre nagykorú gyermek saját jogán nem volt jogosult.

b) Gyermekétkeztetés

A Gyvt. jelenleg hatályos 21. §-a alapján természetbeni ellátásként a gyermek részére életkorának megfelelő gyermekétkeztetést kell biztosítani a szülő vagy más törvényes

képviselő kérelmére abban az intézményben ahol napközben gondozása, nevelése, oktatása zajlik.

A gyermekétkeztetést vállalkozási szerződés keretében továbbra is a HPM Plus Kft. (a továbbiakban: Szolgáltató) biztosítja a Martonvásár közigazgatási területén lévő közintézmények részére, az étkeztető saját maga által biztosított főzőkonyha igénybevételével.

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermekek ingyenesen étkeztek az óvodában, az iskolában pedig 50%-os kedvezményben részesültek.

c) Szünidei gyermekétkeztetés

A Gyvt. 21/C. §-a alapján 2016. évtől kormányzati döntés eredményeképpen lehetőség nyílt a szünidei gyermekétkeztetésre (napi egyszeri déli meleg főétkezés), mely a gyermekek által ingyenesen vehető igénybe. A központi költségvetés azoknak a gyermekeknek az esetében finanszírozza meg teljes egészében a szünidei gyermekétkeztetést, akik hátrányos helyzetűek vagy halmozottan hátrányos helyzetűek. A „csupán” rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermekek esetében az önkormányzat saját döntésétől függően, saját költségvetés terhére biztosíthatná ezt.

A jogszabályi kötelezettségnek eleget téve a hátrányos és halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek törvényes képviselőit minden esetben írásban tájékoztattuk a gyermekétkeztetés igénybevételének lehetőségéről. A tájékoztató levélben feltüntetésre került a szünet időtartama, amely időszakra a szünidei gyermekétkeztetést biztosítottuk, valamint a főzőhely pontos címe és étel átvételének időintervalluma. Az étkeztető helyben fogyasztást biztosítani nem tud, ezért az igénylők az ételt az elvitelre alkalmas tárolóedényben vihetik el. Ezzel egyidejűleg tájékoztattuk szintén írásban a család- és gyermekjóléti szolgálatot arról, hogy mely törvényes képviselők részére került megküldésre a tájékoztatás. Az igényléshez szükséges nyilatkozatokat a törvényes képviselők többsége nem juttatta vissza a meghatározott időpontig, annak ellenére sem, hogy a Szent László Völgye Segítő Szolgálat családgondozói az értelmezésben és kitöltésben segítséget nyújtanak. A szünidei étkezést igénylők száma a korábbi évekhez hasonlóan nagyon alacsony.

Szünidei gyermekétkeztetést igénybevevők 2021. évi adatai:

Tavaszi szünetben: 0 gyermek

Nyári szünetben: 5 gyermek,

Őszi szünetben: 2 gyermek,

Téli szünetben: 0 gyermek.

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény és a szünidei gyermekétkeztetés 21/C. § (1) bekezdés a) pontja szerinti formája a központi költségvetésből 100%-ban kerül finanszírozásra.

Hátrányos és halmozottan hátrányos helyzet megállapítása:

A Gyvt. 67/A. § (1) bekezdése alapján hátrányos helyzetű az a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermek és nagykorúvá vált gyermek, aki esetében az alábbi körülmények közül egy fennáll:

a) a szülő vagy a családbafogadó gyám alacsony iskolai végzettsége, ha a gyermeket együtt nevelő mindkét szülőről, a gyermeket egyedül nevelő szülőről vagy a családbafogadó gyámról - önkéntes nyilatkozata alapján - megállapítható, hogy a rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény igénylésekor legfeljebb alapközi iskolai végzettséggel rendelkezik,

b) a szülő vagy a családbafogadó gyám alacsony foglalkoztatottsága, ha a gyermeket nevelő szülők bármelyikéről vagy a családbafogadó gyámról megállapítható, hogy a rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény igénylésekor az Szt. 33. §-a szerinti aktív korúak ellátására jogosult vagy a rendszeres

gyermekvédelmi kedvezmény igénylésének időpontját megelőző 16 hónapon belül legalább 12 hónapig álláskeresőként nyilvántartott személy,

c) a gyermek elégtelen lakókörnyezete, illetve lakáskörülményei, ha megállapítható, hogy a gyermek a településre vonatkozó integrált településfejlesztési stratégiában szegregátumnak nyilvánított lakókörnyezetben vagy félkomfortos, komfort nélküli vagy szükséglakásban, illetve olyan lakáskörülmények között él, ahol korlátozottan biztosítottak az egészséges fejlődéséhez szükséges feltételek.

A Gyvt. 67/A. § (2) bekezdése alapján halmozottan hátrányos helyzetű

a) az a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermek és nagykorúvá vált gyermek, aki esetében az (1) bekezdés a)-c) pontjaiban meghatározott körülmények közül legalább kettő fennáll,

b) a nevelésbe vett gyermek,

c) az utógondozói ellátásban részesülő és tanulói vagy hallgatói jogviszonyban álló fiatal felnőtt.

Hátrányos helyzet megállapítása:

- családok száma: 6
- kiskorú gyermekek száma: 12 fő

Halmozottan hátrányos helyzet megállapítása:

- családok száma: 0 fő
- kiskorú gyermekek száma: 0 fő

B) Humán Bizottság (átruházott) hatáskörében pályázati úton adható, települési támogatások köre (egyéb, a Gyvt.-ben nem szabályozott pénzbeli vagy természetbeni juttatásokra vonatkozó adatok):

Martonvásár Város Önkormányzata Képviselő-testületének (a továbbiakban: Képviselő-testület) a települési támogatásokról szóló 15/2021. (V.12.) önkormányzati rendelete (a továbbiakban: Ör.) évente két alkalommal lehetőséget biztosíthat pályázat útján a szociálisan rászoruló jól tanuló diákok/hallgatók, művészetekben és sportban jól teljesítő tanulók részére, valamint gyermekek táboroztatására történő pályázat kiírására. Az egész világot sújtó koronavírus járvány következtében 2021. I. félévében a szociálisan rászoruló, jól tanuló diákok ösztöndíj pályázatainak meghirdetésére nem került sor, azonban az általános iskolás gyerekek nyári szünetben történő elhelyezésének biztosításához 2021. május hónapban és 2021. július hónapban a 14 év alatti gyermekek táboroztatási költségeinek támogatásához kiírásra került a pályázat. 2021. II. félévében a tanulmányi eredményeken alapuló ösztöndíj pályázatok is kiírásra kerültek négy kategóriában.

Pályázat útján igényelhető települési támogatások számadatai:

- Általános és középiskolás pályázók száma: 28 fő
- Főiskolai hallgató: 2
- Művészeti iskolás pályázó: 1 fő
- Sportegyesületben sportoló pályázó: 1 fő
- Sportegyesületben sportoló pályázó: 1 fő
- 14 éven aluli gyermekek táboroztatása: 12 fő

A 2021. évben a szociálisan rászoruló, jól tanuló diákok/hallgatók, a művészeti oktatásban, és sportban tehetséges gyermekek részére, valamint a 14 éven aluliak táboroztatási költségeire kifizetett támogatási összeg mindösszesen 1.368.500,- Ft volt.

Beszámoló a Szent László Völgye Segítő Szolgálat Martonvásár városban végzett 2021. évi gyermekvédelmi és szociális szakmai munkájáról.

1. Bevezetés

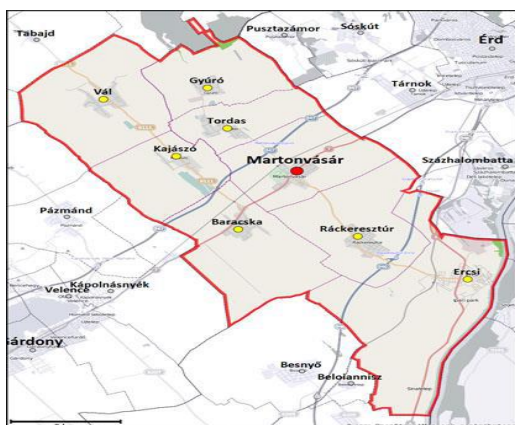
Martonvásár városban a Szent László Völgye Segítő Szolgálat, mint szociális alap illetve gyermekjóléti alapszolgáltatást, nyújtó integrált intézmény biztosítja a Szent László Völgye Többcélú Kistérségi Társulás területén élő lakosság szociális és gyermekvédelmi ellátását. A Szent László Völgye Segítő Szolgálat alapszolgáltatásai a lakosság érdekében egy olyan szociális és gyermekjóléti védelmet építenek ki, melynek célja az ellátott településeken élő lakosság szociális biztonságának megteremtése, és megőrzése valamint a gyermekek testi, lelki, erkölcsi veszélyeztetettség kialakulásának megelőzése, megszüntetése.

A szociális és gyermekvédelmi ellátások integrált formában a Szent László Völgye Segítő Szolgálat szervezetében működnek.

2. Az intézmény ellátási területe

Az intézmény ellátási területét az 1. számú ábra mutatja be. Az ellátási terület a Martonvásári Járás teljes területét lefedi a járási szintű család és gyermekjóléti központi tevékenység vonatkozásában. Egyebekben Kistérségi szolgáltatási feladatot teljesít a Szent László Völgye Többcélú Kistérségi Társulás területén. Mindkét ellátási terület központi települése **Martonvásár**, ahonnan történik az irányítás feladatok kiszabása, a területi munka megszervezése, összehangolása és ellenőrzése.

1. Számú ábra: A Szent László Völgye Segítő Szolgálat ellátási területe



Az ellátási terület nagysága járási feladatok, azaz a Család és Gyermekjóléti Központ vonatkozásában a Martonvásári Járás teljes lakosság száma (2021. évben) **27946 fő**. Az ellátási terület nagysága a

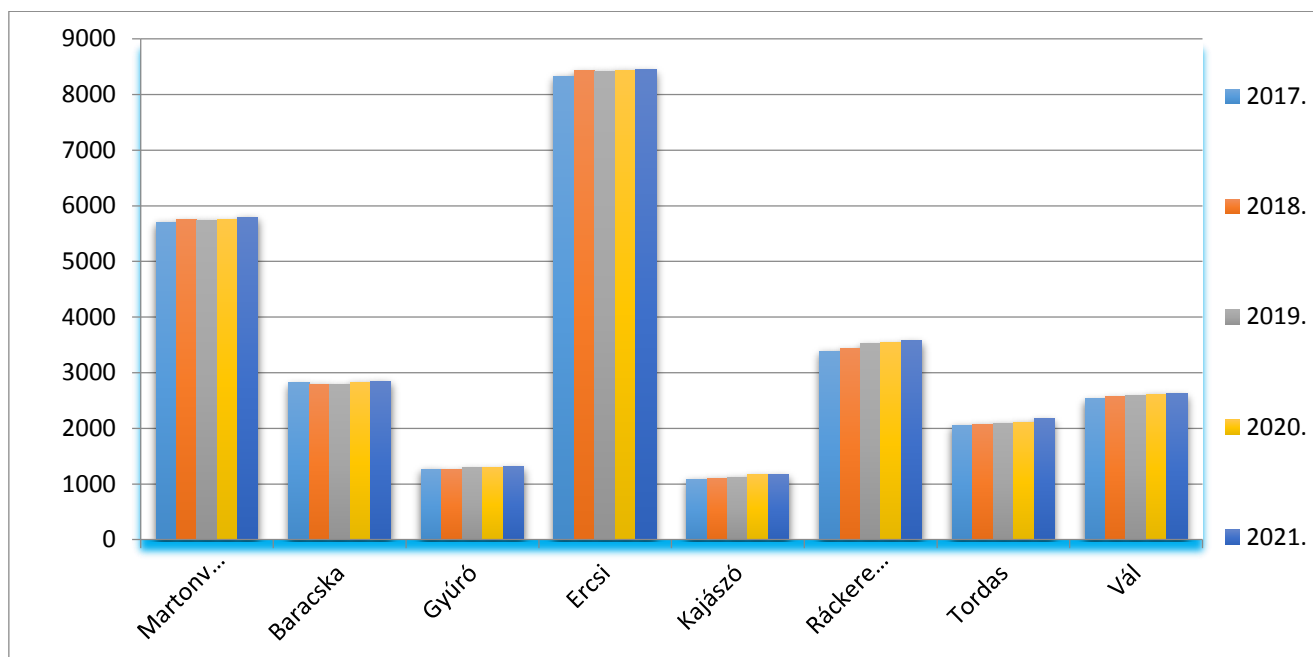
gyermekvédelmi és szociális alapszolgáltatások tekintetében a Szent László völgye Többcélú Kistérségi Társulás területe: **19504 fő**. Martonvásár város **2021. évi lakosság száma 5797 fő**. Ebből a **0-17 éves korú lakosság száma: 1155 fő**. A Martonvásári Járás lakosság adatait az 1. számú táblázat és az 2. számú ábra mutatja be.

1. sz. Táblázat: Martonvásári Járás lakosság adatai (2017-2021)

Település	Rang	Népességi adatok				
		2017.	2018.	2019.	2020.	2021.
Martonvásár	Járás Központ Város	5705	5756	5743	5752	5797
Baracska	Község	2814	2790	2786	2833	2852
Gyúró	Község	1265	1257	1289	1294	1308
Ercsi	Város	8327	8426	8420	8436	8442
Kajászó	Község	1088	1106	1124	1163	1168
Ráckeresztúr	Község	3385	3437	3521	3537	3581
Tordas	Község	2059	2073	2093	2113	2172
Vál	Község	2542	2576	2588	2616	2626
Összesen		27185	27421	27564	27744	27946

Forrás: Saját készítésű táblázat (KSH lakosságadatai alapján)

2. sz. Ábra: Martonvásári Járás lakosság adatai (2017- 2021)



Forrás: Saját készítésű táblázat (KSH lakosságadatai alapján)

Az intézmény önálló egysége az „Apró Talpak” Családi Bölcsődei Hálózat I., II., III. csoportja, amely a Társulás 6 településéről (Martonvásár, Baracska, Gyúró, Kajászó, Tordas, Ráckeresztúr) fogadja 20 hetes kortól 3 éves korig a kisgyermeket segítve ezzel a szülők munkaerő piaci integrációját. A családi bölcsődei hálózat 21 férőhellyel rendelkezik, melyek lakosságarányosan oszlanak meg a fenntartó települések között. A családi bölcsőde szolgáltatásaira egyre nagyobb az igény a családok részéről. Biztonságos és megnyugtató ellátást jelent számukra a családi bölcsőde szakmai munkája, a kisgyermekkel való törődés és gondoskodás.

A gyermekvédelmi és szociális alapellátás Martonvásár pénzübeli, természetbeni, illetve személyes gondoskodást nyújtó ellátás/szolgáltatás formájában valósulhat meg. Az alapellátások biztosítása a települési önkormányzatok által ellátandó feladat.

A jelenlegi beszámolóban az intézmény központjának, Martonvásár városnak a gyermekvédelmi alapellátása/szolgáltatásai és szociális szolgáltatásainak 2021. évi tevékenysége kerül bemutatásra.

3. Az intézmény által biztosított szolgáltatások, ellátások

A Szent László Völgye Segítő Szolgálat ellátási területének vonatkozásában az alapszolgáltatási központ feladatköréhez az alábbi alapszolgáltatások kapcsolódnak:

- **Család és Gyermekjóléti Szolgálat**
- **Család és Gyermekjóléti Központ**
- **Apró Talpak családi Bölcsődei Hálózat (I., II., III. csoport)**
- **Támogató szolgáltatás**
- **Házi segítségnyújtás**
- **Idősek nappali ellátása**
- **Tanyagondnoki szolgálat**
- **Szociális étkeztetés**

3.1. Gyermekvédelmi alapellátás

A gyermekvédelmi alapellátás célja, hogy a gyermek testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődését, jólétét, és a családban történő nevelését elősegítse. Az alapellátás megelőzésre irányul, célja, tehát hogy a gyermek a veszélyeztető körülményektől mentesen, saját családjában nevelkedhessen. A család és gyermekjóléti szolgáltatásnak hozzá kell járulnia a gyermek testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődéséhez, jólétéhez a családba történő nevelésének elősegítéséhez, a veszélyeztetettség megelőzéséhez és a kialakult veszélyeztetettség megszüntetéséhez, valamint a gyermek családjából történő kiemelésének megelőzéséhez.

Martonvásáron és a többi ellátott településünkön is – az eltelt évek alatt- kiépült az a szociális biztonsági rendszer, ami naprakészen tudja biztosítani a településen élők szociális szükségleteinek kielégítését, biztonságát és védelmét. Az ebben a rendszerben dolgozó szakemberek mindegyikének folyamatosan tájékozottnak kell lennie az évről évre változó társadalmi és gazdasági helyzet hozta nehézségekről, a családokban előforduló problémákról, a változásban lévő érték és norma rendszerről, a jogszabályi változásokról és az ezekkel kapcsolatos új szakmai stratégiák kialakításáról.

Természetesen ez a szociális háló minden állampolgár számára feltétel és megkülönböztetés nélkül rendelkezésre kell, hogy álljon és a szolgálatot teljesítő szakemberek legjobb tudásukkal, kell, hogy segítsék a bajba jutott embert.

3.1.1. Család és Gyermekjóléti szolgálat:

Az 1997. évi törvény a gyermekek védelméről és gyámügyi igazgatásáról 39. § (1) szerint „, a gyermekjóléti szolgáltatás olyan, a gyermek érdekeit védő speciális személyes szociális szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermek testi és lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, illetve a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését.”

A család és gyermekjóléti szolgálat feladata a gyermek testi, lelki egészségének, családban történő nevelésének elősegítése érdekében

- A gyermeki jogokról és a gyermek fejlődését biztosító támogatásokról való tájékoztatás, a támogatásokhoz való hozzájutás segítése,
- Családtervezési, a pszichológiai, a nevelési, az egészségügyi, a mentálhigiénés és a káros szenvedélyek megelőzését célzó tanácsadás vagy az ezekhez való hozzájutás megszervezése,
- Válsághelyzetben lévő várandós anya támogatása, segítése, tanácsokkal való ellátása, valamint szociális szolgáltatásokhoz és gyermekjóléti alapellátásokhoz, különösen a családok átmeneti otthonában igénybe vehető ellátáshoz történő hozzájutásának szervezése,
- Szabadidős programok szervezése,
- Hivatalos ügyek intézésének segítése,

- Adományok kisosztása, dologi javak közvetítése

A család és gyermekjóléti szolgálat feladata a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében

- Veszélyeztetettséget észlelő és jelző rendszer működtetése, a nem állami szervek, valamint magánszemélyek részvételének elősegítése a megelőző rendszerben,
- A veszélyeztetettséget előidéző okok feltárása és ezek megoldására javaslat készítése, valamint a Gyvt. 17. § (1) bekezdésében meghatározott személyekkel, intézményekkel való együttműködés megszervezése, tevékenységük összehangolása,
- Tájékoztatás az egészségügyi intézményeknél működő inkubátorokból, illetve abba a gyermek örökbefogadáshoz való hozzájárulás szándékával történő elhelyezésének lehetőségéről.
- A gyermekjóléti szolgáltatás a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében iskolai szociális munkát biztosíthat.

A család és gyermekjóléti szolgálat feladata a kialakult veszélyeztettség megszüntetése érdekében

- A gyermekkel és családjával végzett szociális munkával (a továbbiakban: szociális segítőmunka) elősegíteni a gyermek problémáinak rendezését, a családban jelentkező működési zavarok ellensúlyozását,
- A családi konfliktusok megoldásának elősegítése, különösen a válás, a gyermekelhelyezés és a kapcsolattartás esetében, kezdeményezni egyéb gyermekjóléti alapellátások önkéntes igénybevételét és azt szükség esetén személyes közreműködéssel is segíteni, szociális alapszolgáltatások igénybevételét, egészségügyi ellátások igénybevételét, pedagógiai szakszolgálatok igénybevételét.

Továbbá ellátja az 1993. évi III. törvény - a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról - alapján a családsegítési feladatokat.

Családsegítés keretében biztosítani kell:

- a szociális életvezetési és mentálhigiénés tanácsadást
- pénzbeli, természetbeni ellátásokhoz való hozzájutás megszervezését
- családgondozást
- konfliktus megoldást
- közösségfejlesztést
- csoport terápiai programok szervezését
- tartós munkanélküliekkel való foglalkozást
- családokon belül kapcsolatok erősítését szolgáló programokat

A Szent László Völgye Segítő Szolgálat által Martonvásár város gyermekvédelmi helyzetére vonatkozó statisztikai adatok bemutatása a 2021. évről.

Az 2. számú táblázat mutatja be az együttműködési megállapodással rendelkező gyermek és felnőtt korúak számát Martonvásár város területén.

2. Számú táblázat: Az együttműködési megállapodással rendelkező, gondozásban lévő gyermek és felnőtt korúak száma Martonvásár város területén.

Ellátási terület	Együttműködési megállapodás alapján igénybe vétel Fő/család	Szociális segítő tevékenység (Egyéni, családi szociális munka Fő, halmozott adat.)	Pszichológiai tanácsadás	Jogi tanácsadás	Szociális tanácsadás
<i>Kistérség</i>	<i>239/88</i>	<i>1480</i>	<i>63</i>	<i>53</i>	<i>182</i>
(ebből) Martonvásár	36/17	335	38	12	38

A 3. számú táblázat mutatja be a család és gyermekjóléti szolgálat szakmai tevékenységét a térségben és Martonvásár városra vonatkozóan.

3. Számú táblázat: A gyermekjóléti szolgáltatási tevékenység, a kezelt probléma szerint (0-17 év)- Martonvásár város területén

Megnevezés	Kezelt probléma száma	
	<i>Kistérség</i>	(ebből) Martonvásár
Anyagi (megélhetési, lakhatással összevonva) probléma	<i>25</i>	7
Gyermeknevelési probléma	<i>40</i>	10
Gyermekintézménybe való beilleszkedési probléma	<i>19</i>	7
Családi konfliktus	<i>28</i>	4
Szülők vagy család életvitele	<i>46</i>	10
Családon belüli bántalmazás	<i>3</i>	0

Szülői elhanyagolás	23	5
Magatartás, teljesítményzavar	18	2
Fogyatékoság, retardáció	2	0
Szenvedélybetegségek	4	0
Foglalkoztatással kapcsolatos	3	0
Egészségügyi problémák	5	0
Lelki, mentális problémák	8	3
Összesen:	224	48

A beszámoló 4. számú táblázata tartalmazza a család és gyermekjóléti szolgálat 2021. évi szakmai tevékenységeinek a számát a Kistérségben és ezen belül Martonvásár város városban (halmozott adatok).

4. Számú táblázat: A gyermekjóléti szolgálat szakmai tevékenységének adatai a Kistérségben és Martonvásár településen (halmozott adat)

Megnevezés	Szakmai tevékenységyszám	
	<i>Kistérség</i>	(ebből) Martonvásár
Információnyújtás	439	75
Segítő beszélgetés	588	51
Tanácsadás	201	25
Hivatalos ügyben történő közreműködés	401	98
Családlátogatás	1184	423
Szociális segítő tevékenység	1480	156
Esetkonferencia	1	-
Esetmegbeszélések	42	6
Pszichológiai tanácsadás	63	38
Konfliktuskezelés	62	3

Szakmaközi megbeszélés	1	1
Adományozás, adományközvetítés	308	88
Kríziskezelés	14	-
Közvetítés pénzbeli, természetbeni v. más szolgáltatáshoz	111	13
Jogi tanácsadás	53	12
Összesen:	4948	989

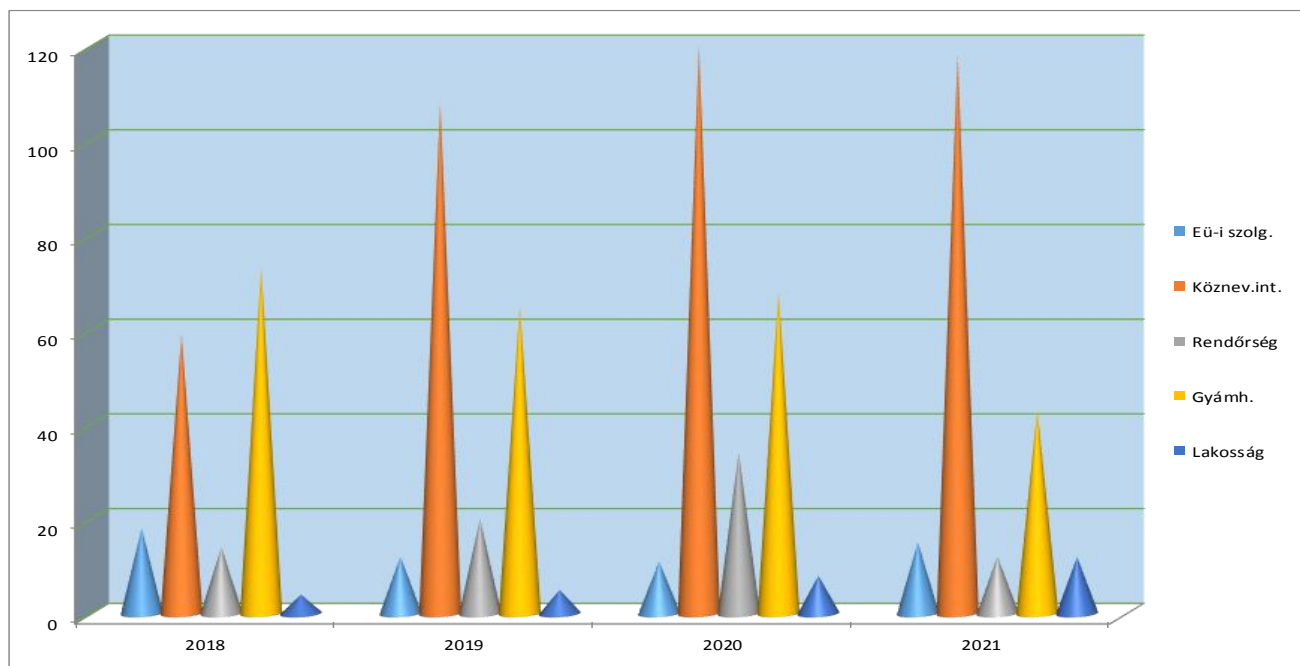
Amit a táblázatból kiemelnék az a családgondozási/családlátogatási tevékenységek nagyságrendje, amelyhez hozzájárul a segítő munka mennyisége és minősége. A családgondozás meghatározott ideig tartó folyamatos segítő kapcsolat kialakítását és fenntartását jelenti annak érdekében, hogy család képessé váljon problémái megoldására. A cél, illetve a probléma megoldásának módjai az együttműködés folyamán alakulnak. A családgondozási folyamat során minden esetben egy probléma megoldó modell segítségével kerül feldolgozásra a család problémája, melynek során megtörténik a feltárás és a megoldási lehetőségek meghatározása is. Olyan segítő kapcsolatot kell kialakítani, amely lehetővé teszi a család számára a zavarok oki tényezőinek felismerését, s a helyzet megoldásához szükséges készségek és képességek mozgósítását.

Intézményünk nagy hangsúlyt fektet a területi/terep munkára, a településeken történő állandó jelenlétre, hiszen ez teszi lehetővé azt, hogy minden információ időben eljusson az intézményhez, hogy minél korábban lehetőség legyen a beavatkozás. A családgondozás azonban csak önmagában nem képzelhető el, ezért kiegészítésként szükség van intézményi tevékenységre (tanácsadás, terápia stb.) vagyis a szolgáltatnak rendelkeznie kell a változatos humánszolgáltatások biztosításának lehetőségével.

A Szent László Völgye Segítő Szolgálat gyermekjóléti szakmai egységének egyik fontos feladata a kiskorú gyermekek veszélyeztetettségét észlelő és jelzőrendszer koordinációja ez által a településen élő kiskorú és fiatalok gyermekekkel kapcsolatba kerülő szakemberrel (védőnő, háziorvos, pedagógus, szociális munkás, pártfogó felügyelő, rendőrség) történő együttműködés. Az észlelő és jelzőrendszeri tagok számára igyekszünk segítséget és együttműködést nyújtani a jelzőrendszeri megbeszéléseinken túl, a rendszeres személyes találkozások alkalmával. Az 1997. évi XXXI. törvény a gyermekek védelméről és gyámügyi igazgatásról 96.§ (6) bekezdése előírja a gyermekjóléti szolgálatok számára, hogy évente egy alkalommal az ellátási területéhez tartozó településeken a gyermekvédelemben érintett szakemberek összehívásával gyermekvédelmi tanácskozást tartson. Értékeljék éves munkájukat, számoljanak be arról, hogy milyen feladatokat oldottak meg és azok mennyiben voltak eredményesek, illetve tárják fel, hogy mi segítette, mi nehezítette vagy akadályozta munkájukat. Egymás értékelését meghallgatva közös stratégiát dolgozzanak ki a feladatok színvonalasabb ellátása érdekében.

A gyermekvédelmi tanácskozás az idei évben **Martonvásár városban 2022. február 24-én** került megtartásra. A 3. számú ábra mutatja be az észlelő és jelzőrendszer által küldött jelzések alakulását.

3. Számú ábra: Kiskorú gyermekek veszélyeztetését észlelő és jelzőrendszeri jelzések száma 2018-2021.



Forrás: 2017-2021. évi intézményi - KSH- részére szolgáltatott- adat

A jelzések intézményünk felé egy arra rendszeresített jelzőlapon érkeznek. Jelzés beérkezésétől számított 3 napon belül, intézményünk felveszi a kapcsolatot a családdal. Krízishelyzetben, pedig természetesen azonnal. Intézményünk a jelzésekkel kapcsolatos intézkedéseiről minden esetben írásban tájékoztatja a jelzést küldő szervet.

3.1.2. Család és Gyermejjóléti Központ

Család- és gyermejjóléti központnak a járasszékhely településen működő gyermejjóléti szolgálat minősül.

A Család gyermejjóléti központ ellátja a 1997. évi XXXI. – a gyermekek védelméről és gyámügyi igazgatásáról szóló- Törvényben előírt gyermejjóléti szolgáltatási feladatokat, valamint az 1993. évi III. törvény – a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról- előírt családsegítési feladatait. **Ezt a szolgáltatást az intézmény a Martonvásári Járás minden településének biztosítja.**

A család és gyermejjóléti központ a járást alkotó települések család és gyermejjóléti feladatainak támogatása érdekében

- Havi rendszerességgel esetmegbeszéléseket tart és szükség szerint konzultációt biztosít
- Tájékoztatja a szolgálatokat az általa nyújtott szolgáltatásokról, ezek változásáról, illetve a járás területén elérhető egyéb közvetíthető szolgáltatásokról.

A család és gyermekjóléti központ hatósági intézkedéssel kapcsolatos feladatai körében az alábbi javaslattételi joggal rendelkezik:

A család és gyermekjóléti központ javaslatot tesz a gyámhivatal részére a gyermek

- Védelembe vételére
- Megelőző pártfogására
- Ideiglenes hatályú elhelyezésére
- Nevelésbe vételére
- Családba fogadására
- Harmadik személynél történő elhelyezés kezdeményezésére
- Családba fogadó gyám kirendelésére
- Tankötelezettsége teljesítésének előmozdítására
- Gondozási helyének megváltoztatására
- Családi pótlék természetbeni nyújtására
- Örökbefogadási ügyekben történő állásfoglalások készítése

A javaslattétel során minden esetben a gyermeknek a bántalmazástól, elhanyagolástól való védelemhez való jogát, a saját családjában történő nevelkedéséhez és családi kapcsolatainak megtartásához, ápolásához való jogát, valamint a gyermek véleményét kell először figyelembe venni.

Speciális szolgáltatások biztosítása

- **Kapcsolattartási ügyelet**
 - A kapcsolattartási ügyelet biztosítja a gyermek és a kapcsolattartásra jogosult személy számára a találkozásra, együttlétre alkalmas semleges helyszínt.
 - Biztosítja a felügyeletet ellátó szakembert.
- **Készenléti szolgálat biztosítása**
 - A család és gyermekjóléti központ a nyitvatartási idején kívül eső hétfégi, munkaszüneti és ünnepnapokra eső krízishelyzetekben történő azonnali segítség, tanácsadás, vagy tájékoztatás nyújtására biztosítja ezt a szolgáltatását.
 - A család és gyermekjóléti központ állandóan hívható telefonszáma: **06-20-376-2808**

- **Jelzőrendszer járási szintű koordinálása**

A család és gyermekjóléti központ a jelzőrendszeri feladatokra illetve azok koordinálására jelzőrendszeri tanácsadót rendel ki.

A család és gyermekjóléti központ koordinálja a martonvásári járáshoz tartozó jelzőrendszerek munkáját.

- **A család és gyermekjóléti központ óvodai, iskolai szociális segítői tevékenységet is biztosít a járás településein lévő óvodák és iskolák számára.**
- **Pszichológusi tevékenység**
- **Jogi segítségnyújtás**

A járási szintű gyermekvédelmi – család és gyermekjóléti központ – által ellátott hatósági tevékenységek statisztikai adatait Martonvásár város vonatkozásában az 5. számú táblázat mutatja be.

5. Számú táblázat: Család és gyermekjóléti központ hatósági tevékenysége Martonvásár várost érintően

Hatósági Intézkedés	Hatósági intézkedésre tett javaslatok száma (darab) (halmozott adat)	
	Összes javaslat száma	Előző évről áthúzódó esetek száma
Védelembe vétel	6	3
Megelőző pártfogás	-	-
Ideiglenes hatályú elhelyezés	1	-
Nevelésbe vétel	-	-
Harmadik személynél történő elhelyezés	-	-
Gyermek, gondozási helyének megváltoztatása	-	-
Családba fogadás	1	-
Összesen	8	3

A továbbiakban a Család és Gyermekjóléti Központ hatósági intézkedéseivel kapcsolódó általános és speciális szolgáltatások/tevékenységek és az ellátottak száma kerül bemutatásra az 6. 7. számú táblázatban Martonvásár város vonatkozásában.

6. Számú táblázat: Család és gyermekjóléti központ hatósági intézkedéseivel kapcsolódó általános tevékenységek és az ellátottak száma (halmozott adat) Martonvásár várost érintően

Tevékenység	Hatósági intézkedéshez kapcsolódó tevékenységek száma (esetszám)	Hatósági tevékenységekhez kapcsolódó ellátott kiskorúak száma

Szociális segítő tevékenység	48	17
Esetkonferencián való részvétel	-	-
Első védelembe vételi tárgyaláson való részvétel	3	5
Felülvizsgálaton való részvétel (Nevelésbe vétel, védelembe vétel)	3	6
Családlátogatás	89	17
Környezettanulmány készítése	9	10
Összesen	152	55

7. Számú táblázat: A Család és Gyermejkölési Központ speciális szolgáltatásaihoz kapcsolódó tevékenységek Martonvásár várost érintően

Tevékenység	Speciális tevékenység				Speciális tevékenység keretein belül ellátott személyek száma
	Összes tevékenység száma	ebből			
		Jogerős	Központban végzett	Szolgálathoz kihelyezett	
Kapcsolattartási ügyelet	-	-	-	-	-
Jogi tanácsadás	12	-	12	-	18
Pszichológiai tanácsadás	38	-	38	-	15
Család és párterápia	-	-	-	-	-
Fejlesztő pedagógiai ellátás	-	-	-	-	-
Összesen	50	-	50	-	33

A Család és Gyermekjóléti Központ látja el a hatósági ügyek kertében a családon belüli bántalmazást elszenvedett gyermekeket is. **A 2021. évben családon belüli bántalmazás Martonvásár területén 1 esetben fordult elő.**

Óvodai iskolai segítő tevékenység

Az óvodai és iskolai szociális segítő egyéni, csoportos és közösségi szociális munkát végez, valamint gyermek- és ifjúságvédelmi feladatokat lát el. Az óvodai iskolai szociális segítő tevékenységet 3 körzetben biztosítjuk a köznevelési intézmények számára, ezek:

I. Körzet: **Martonvásár- Baracska óvodák és általános iskolák, speciális iskola és kollégium.**

II. Körzet: **Ráckeresztúr- Ercsi óvodák és általános iskolák, speciális iskola.**

III. Körzet: **Vál- Kajászó- Tordas-Gyúró óvodák és általános iskolák.**

Ennek keretében segíti

- a gyermeket a korának megfelelő nevelésbe és oktatásba való beilleszkedéséhez, valamint tanulmányi kötelezettségei teljesítéséhez szükséges kompetenciái fejlesztésében,
- a gyermek- tanulmányi kötelezettségeinek teljesítését akadályozó tényezők észlelését és feltárását,
- a gyermek családját a gyermek óvodai és iskolai életét érintő kérdésekben, valamint nevelési problémák esetén a gyermeket és a családot a közöttük lévő konfliktus feloldásában,
- prevenciós eszközök alkalmazásával a gyermek veszélyeztetettségének kiszűrését és a jelzőrendszer működését.
- A 2020. évben sok segítséget nyújtottunk a járványhelyzet ideje alatt az otthon tanuló gyermekek számára, korrepetálás, valamint házi feladatok közvetítésében.
- Sikerült néhány esetben laptopot vagy használt számítógépet szerezni néhány gyermeknek, hogy biztosítani lehessen az otthoni tanulását.

Martonvásár városban az óvodai iskolai segítő tevékenységen belül végzett feladatok a 2021. évben az alábbiak:

Egyéni foglalkozások: 282 alkalommal

Csoportos foglalkozások: 234 alkalom

Óra/csoportlátogatás: 20 alkalom

Szakemberrel történő konzultáció: 105 alkalom

Rendezvényen való részvétel: 9 alkalom

Magántanulók tanulásban történő folyamatos segítése: 15 gyermek esetében

A 2021-es évben az iskolai szociális munkások speciális tanfolyamon történő felkészítésével elindítottuk Martonvásár városban a Beethoven Általános Iskolában (valamint ercsiben és

Ráckeresztúron is) az 5. osztályosok részére a **Békés Iskolák Programot**. Az osztályfőnöki órák igénybevételével tudtuk ezeket az órákat megtartani, természetesen igazgatói engedéllyel, valamint az iskolapszichológus támogatásával.

A program hosszú távú megoldást jelenthet az agresszió megelőzésére, illetve, az iskolai konfliktusok békés rendezésének elsajátítására. A Békés Iskolák program célkitűzése a **szemléletváltás kialakítása**, a passzív szemlélők hozzáállásának megváltoztatása.

Intézményünkben, mint speciális szolgáltatás pszichológiai szolgáltatás is működik. Hetente 1 alkalommal tartja rendelését Kis Gábor Péter klinikai pszichológus a Segítő Szolgálat épületében, Martonvásáron. Rendelési ideje: Péntek 12.00-17.00, Szerda: 12.00-15.00. A pszichológusi rendelések során tanácsadás és terápia biztosítása történik. A terápiákon belül pedig általános terápia, családkonzultáció történik. **A 2021. évben nyilvántartott ellátottak száma: 63fő. Ebből martonvásári személy 38 fő.**

A Pszichológusi tevékenységek típusai:

- Tanácsadás
- Terápiás folyamat
- Kríziskezelés
- Családkonzultáció

Az intézmény pszichológusához hozott problémák:

- Válási konzultáció
- Gyermekek magatartás zavar
- Gyermekek egyéb neurotikus tünetek
- Életmód tanácsadás
- Pánik betegség
- Párkapcsolati tanács
- Öngyilkossági kísérlet
- Egyéb konzultáció

A szolgáltatást igénybevevők többnyire gyermekkorúak, akiknek szülei is igénybe veszik az ellátást. Felkeresték még a szolgáltatást egyedülálló szülők, bölcsődés korú gyermeket nevelő szülők.

A 2021. évben több alkalommal krízis ellátás keretén belül kértek segítséget öngyilkossági szándék vonatkozásában. Ezekben az esetekben a pszichiátriai ellátás szakembereivel is kapcsolatban vagyunk.

Az intézményünkben, mint speciális szolgáltatás működik a jogi segítségnyújtás is.

Az intézmény jogásza: Dr. Szokol Beáta Jogász

- Rendelési ideje: Minden hónap első hétfőjén 8.00- 13.00
- Helye: Szent László Völgye Segítő Szolgálat

A jogi segítségnyújtás területén előforduló esetek, ügyek többsége

- válással,
- gyermekelhelyezéssel,

- szülői felügyeleti jogok rendezésével, kapcsolattartással,
- gyermektartásdíj fizetéssel,
- házassági vagyongosztással,
- apaság vélelmének megdöntésével volt kapcsolatos.

Ezekon kívül voltak még adózással, munkaüggyel, ingatlan értékesítéssel kapcsolatos adó- és illetékfizetéssel, bírósági végrehajtással kapcsolatos ügyek.

Az intézmény jogászát 53 esetben keresték meg az ügyfelek a Martonvásári Járás területéről. Martonvásár város területéről 12 személy.

A Család és Gyermekjóléti Központhoz tartozó hatósági ügyek komoly szakmai felkészültséget az eljárási jogszabályok alapos ismeretét követelik meg. Nagy hangsúly helyeződik a teljes körű szakmai és jogszabályi felelősségre, amely a kiskorú veszélyeztetésének megfelelő megítélése során játszik fontos szerepet.

3.1.3. „Apró talpak” Családi bölcsődei ellátás

Családi bölcsődénk 3 bölcsődei csoportban működik, a legfeljebb 7 fő kisgyermek helyezhető el. **2021. évben 48 fő kisgyermek az alábbi településekről vette igénybe ezt az ellátást** (8. számú táblázat és a 4. számú ábra).

A családi bölcsődénk I.II.III. Csoportjaiban az alábbi szempontokat követjük a kisgyermek nevelése, gondozása során:

- Minden gyermek családias légkörben, saját képességei szerint fejlődhet, megtapasztalhatja a szabad játék örömeit, élmény és fantázia világa gazdagodhat.
- A közös élmények hozzájárulnak a gyermekek egészséges fejlődéséhez, a családi nevelés segítéséhez.
- Az ünnepek megtartása, a népszokások, hagyományok, a múlt értékeinek megőrzése és beépítése a mindennapokba.
- Ünnepek alkalmával (születésnap, farsang, húsvét, anyák napja) a csoportszobák díszítése, kisebb ajándékok készítése, a családi hangulat megteremtése fontos a gyermekek életében.
- 2021. évben is méltó módon búcsúztattuk az óvodába kerülő gyermekeinket, hangsúlyozva az együtt töltött idő örömeit.
- Az óvodákkal történő folyamatos kapcsolattartás és konzultáció.

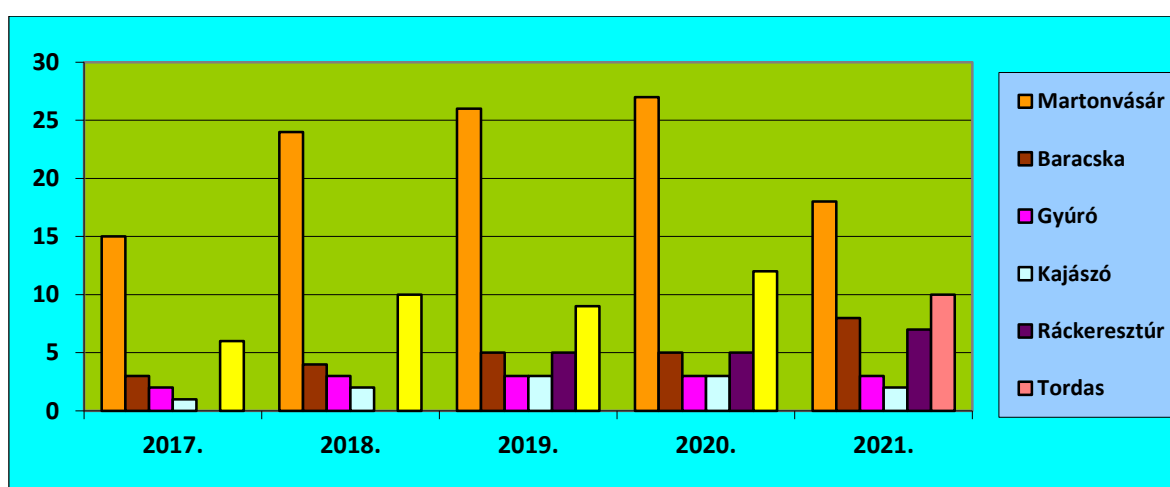
8. Számú táblázat: Családi Bölcsődében ellátott gyermekek száma 2021. évben

Település	Gyermek létszám (fő)
Martonvásár	18
Baracska	8
Gyúró	3

Kajászó	2
Tordas	10
Ráckeresztúr	7
Összesen	48

Forrás: Saját készítésű táblázat (Családi bölcsődei nyilvántartás alapján)

4. Számú ábra: Családi bölcsődei szolgáltatást igénybevevő gyermekek száma (2017-2021)



Forrás: Saját készítésű ábra (Családi bölcsődei nyilvántartás alapján)

A szakmai munka magas szintű ellátásáról képzett szakemberek gondoskodnak. A szülők elégedettsége magas fokú.

A családi bölcsődénk férőhelyei 2022. január hónaptól csoportonként 1 fővel bővült. Így a bölcsőde összes férőhelyeinek száma 24 fő. Jelenleg az összes férőhely betelt.

2021. szeptemberétől induló időszakban előjegyzésben- várólistán- 32 fő kisgyermek jelentkezési lapja szerepel. A családi bölcsődébe folyamatos a jelentkezés.

2021. Évi járványhelyzet miatt 2 hónapra a fejér megyei kormányhivatal népegészségügyi osztálya és a fenntartó bölcsőde bezárást rendelt el. Segítjük és folyamatosan tájékoztatjuk a szülőket a családokat segítő pályázati feltételek igénybevételéről. Többek között a GINOP 5.3.11.18. számú kisgyermeket nevelő szülők munkaerő piaci visszatérítését biztosító pályázat benyújtásáról is, amely anyagilag járul hozzá a kisgyermek napközbeni ellátásának térítési díjához.

3.2. Szociális feladatellátás

Az 1993. évi III.. Törvény a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról 86. § kimondja, hogy az Önkormányzat köteles biztosítani.

Szociális alapszolgáltatások, melyeket a Szent László Völgye Segítő Szolgálat ellát:

- házi segítségnyújtás
- családsegítés
- nappali ellátás
- támogató szolgáltatás
- tanyagondnoki ellátás
- szociális étkeztetés
-

3.2.1. Családsegítő szolgáltatás

A 3.1.1. Család és gyermekjóléti szolgáltatás pontban került bemutatásra.

3.2.2. Támogató Szolgálat

A támogató szolgálat célját és feladatait részletesen rögzíti a többször módosított szociális törvény. A szolgálat a fogyatékos személyek önálló életvitelének megkönnyítése érdekében működik, alapfeladatai között szerepel az alapvető szükségletek kielégítését segítő szolgáltatásokhoz, közszolgáltatásokhoz való hozzájutás biztosítása.

Az ellátottak köre:

- siketek és nagyothallók (hallási fogyatékos)
- vakok és gyengén látók (látási fogyatékos)
- értelmi fogyatékosok: akiknek értelmi akadályozottsága genetikai, illetőleg magzati károsodás vagy szülési trauma következtében, továbbá tizenegyedik életévét megelőzően bekövetkező súlyos betegség miatt középsúlyos vagy annál nagyobb mértékű
- mozgásszervi fogyatékosok: akiknél a mozgásrendszer károsodása, illetőleg funkciózavara miatt helyváltoztatása a külön jogszabályban meghatározott segédeszköz állandó és szükségszerű használatát igényli, vagy külön jogszabály szerinti mozgásszervi betegsége miatt állapota segédeszközzel eredménytelen nem befolyásolható.
- autisták: IQ értékétől függetlenül autistáknak kell tekinteni azt a személyt, aki a fejlődés átható (pervazív) zavarában szenved, és az autonómia állapota súlyos vagy középsúlyos
- halmozottan fogyatékos: az a személy, akinek a felsorolt fogyatékoságok közül legalább két fogyatékosága van.

A támogató szolgálatnak két tevékenységi köre van a személyi segítség és szállítási feladatkörök.

Személyi segítség

A személyi segítő szolgálat feladata az önrendelkező független élet elveinek alapján – a fogyatékos ember autonómiájának fenntartásával – a fogyatékos ember függetlenné, önállóvá válásának elősegítése, a közösségi életben való részvételének előmozdítása.

Az önálló életvitel elvein alapuló szolgáltatás elsődleges feladata, hogy a fogyatékos ember olyan segítségben részesülhessen, ami hozzásegíti a fogyatékoságból eredő hátrányok csökkentéséhez, kiegyenlítéséhez, alapvető jogainak biztosításához, az esélyegyenlőség megteremtéséhez.

Személyi szállítás:

A támogató szolgálat feladatai ellátására szállító szolgálatot is működtet.

Célja: A közszolgáltatásokhoz, valamint az egészségügyi, szociális, kulturális és egyéb szolgáltatásokhoz való hozzáférés segítése.

Ennek érdekében történik:

- szállítás a közszolgáltatást nyújtó intézményekbe
- szállítás az egészségügyi és szociális szolgáltatókhoz
- szállítás kulturális és egyéb szolgáltatókhoz oktatási intézményekbe, sport és szabadidős rendezvényekre, érdekképviseleti szervekhez, fodrászhoz, postára, bankba, bevásárlóközpontba, szakboltokba, igény szerint pl. rokon,- barátlátogatás, templomba vitel stb.

Az 9. számú táblázat mutatja meg a támogató szolgálat 2021. évi ellátottjainak számát Kistérség és ezen belül Martonvásár város vonatkozásában.

9. Számú táblázat: Támogató szolgáltatásban részesültek száma a Kistérség és ezen belül Martonvásár város területén 2021. évben

Megnevezés	Támogató szolgáltatás ellátottak száma	
	Kistérség	Martonvásár
Tárgyév december 31.-én	42	18
Térítési díjat fizet	42	18
Térítési díjat nem fizet	-	-
Tartós bentlakásos intézményi elhelyezésre váró	-	-

Igénybevevők száma a fogyatékoság típusai alapján Martonvásár város vonatkozásában:

- Mozgáskorlátozott: 10 fő
- Hallás fogyatékos: 1 fő
- Látás fogyatékos: 2 fő
- Értelmi akadályozott: 3 fő
- Pervazív (autizmus, sprektum-zavar) fejlődési zavarok: 2 fő

A szolgáltatás igénybevételével, a fogyatékkal élő emberek számára elérhetővé válnak az alábbi lehetőségek:

- A szállítószerződéssel eljuthatnak orvoshoz, hivatalokba
- Az otthonban élő fogyatékos emberek életminőségét a személyi segítség pozitív irányban befolyásolja
- Információadással a rájuk vonatkozó jogszabályokban való eligazodást segítjük
- Ügyintézésnél személyi segítő közreműködését kérhetik
- Munkaerő piacon való nagyobb részvétel lehetősége megnyílik számukra
- Filmvetítések
- Közösségi programok, kirándulások, színházlátogatások
-

3.2.3. Házi segítségnyújtás, idősek nappali ellátása

Házi segítségnyújtás keretében a szociális gondozó a lakásukon nyújt - szükség szerint segítséget - azoknak az öregségi nyugdíjkorhatár feletti vagy önmaguk ellátására részben képes személyeknek, akik az életvitelükhöz, személyi és környezeti tisztaságuk biztosításához, társas kapcsolataik ápolásához, kulturális igényeik kielégítéséhez, valamint érdekeik védelméhez ezt igénylik, ill. arra rászorulnak.

A házi segítségnyújtás keretében a szolgáltatást igénybe vevő személy saját lakókörnyezetében kell biztosítani az önálló életvitel fenntartása érdekében szükséges ellátást.

A házi segítségnyújtás keretében az ellátás során szociális segítséget és/vagy személyi gondozásszolgáltatást biztosítunk.

Szociális segítség keretében biztosított ellátások:

- A lakókörnyezeti higiénia megtartásában való közreműködést,
- A háztartási tevékenységben való közreműködést,
- A veszélyhelyzetek kialakulásának megelőzésében és a kialakult veszélyhelyzet elhárításában történő segítségnyújtást,
- Szükség esetén a bentlakásos szociális intézménybe történő beköltözés segítségét.
- Személyi gondozás keretében biztosítani kell
- Az ellátást igénybe vevővel a segítő kapcsolat kialakítását és fenntartását,
- Gondozási és ápolási feladatok elvégzését.

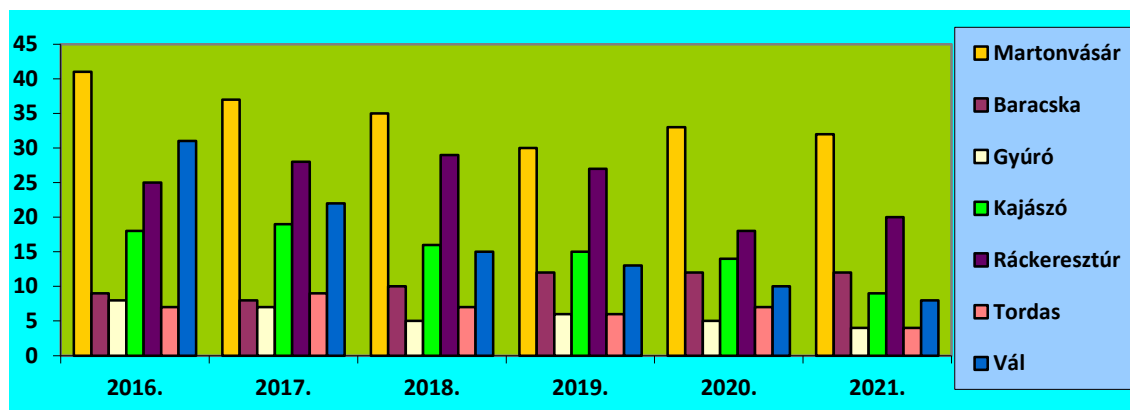
Személyi gondozás keretében biztosított ellátások:

Ebbe a kategóriába tartoznak az emelt szintű, szakképzettséget igénylő ápolási, gondozási feladatok. A házi segítségnyújtás keretében személyi gondozásban részesülő személyre vonatkozóan egyéni gondozási tervet kell készíteni. A Házi segítségnyújtásban részesültek számát a Kistérség és Martonvásár város területén 2021. évben a 5. számú ábra mutatja be.

A házi segítségnyújtásban 2021. évben ellátott személyek száma: 93 fő.

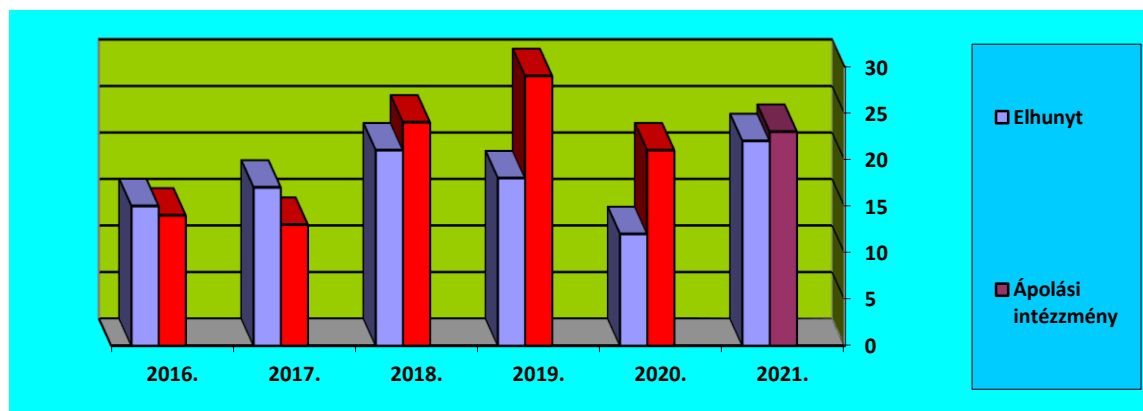
A továbbiakban pedig az 6. számú ábra mutatja be a házi segítségnyújtás rendszeréből haláleset vagy tartós bentlakásos otthonba való beköltözés miatti kikerülő és az szolgáltatást újonnan igénybevevők számát 2016-2021-évek között.

5. Számú ábra: Házi segítségnyújtásban ellátásában részesültek száma a Kistérség és Martonvásár város területén 2016-2021. évben



Forrás: Saját készítésű táblázat (intézményi nyilvántartás alapján)

6. Számú ábra: A szolgáltatásból kikerülő ellátottak száma 2016-2020.



Forrás: Saját készítésű táblázat (intézményi nyilvántartás alapján)

A házi segítségnyújtás szakfeladatát az intézmény szakképzett gondozók foglalkoztatásával szervezi.

Az idősek nappali ellátása szolgáltatásban a működési engedély alapján 5 fő vehető fel. Ez az ellátotti szám 2018. évben 20 főről került lecsökkentésre, annak okán, hogy az idősek többsége nem szeretné otthonát elhagyni, inkább otthonukba kérték a gondozást, melyet házi segítségnyújtás keretében biztosítunk számukra. Abban az esetben, amennyiben valamilyen közösségi rendezvényt szervezünk (plébános tart beszélgetést, rendőrség előadást, ünnepekhez kötődő programokat szervezünk) szívesen részt vesznek rajta.

A 2021. év feladatellátás szempontjából egy rendkívüli év volt a házi segítségnyújtás területén is. A járványhelyzet második és harmadik hulláma próbára tette az intézmény teljesítőképességét. A megfelelő vezetői szervezéssel és koordinációs tevékenységgel sikerült ellátni minden szolgáltatást kérő igényeit. Nagy számban kellett segíteni az időseknek a vásárlásban, gyógyszerkiváltásban, ügyintézkésekben. Az ellátási területünk mindegyikén többen új ellátottként igényelték a

szolgáltatásainkat. Emellett természetesen gondozási- ápolási feladatokkal elláttuk a kórházból gyakran hazaengedett idős embereket. Szoros kapcsolatban voltunk a háziorvosi szolgálatokkal. Ez a kapcsolat nagyon intenzív volt, oda- vissza jól működött a segítségnyújtás.

3.2.4. Tanyagondnoki szolgáltatás

A tanyagondnoki szolgáltatás célja az aprófalvak és a külterületi vagy egyéb belterületi, valamint a tanyasi lakott helyek intézményhiányából eredő hátrányainak enyhítése, az alapvető szükségletek kielégítését segítő szolgáltatásokhoz, közszolgáltatásokhoz és egyes alapszolgáltatásokhoz való hozzájutás biztosítása. Továbbá az egyéni, közösségi szintű szükségletek teljesítésének segítése.

Az ellátottak köre:

A tanyagondnoki szolgálat tevékenysége Baracska község közigazgatási határán belül élő teljes külterületi lakosságára terjed ki.

1. Körzet: Anna-majori körzet 183 lakossal.
2. Körzet: Rózsadomb- vasútállomás 80 fő lakossal

A szolgáltatások területileg Baracska községet és a két körzetre osztott külterületét érintik.

Ettől a tanyagondnokok csak a személyszállítási feladatok tekintetében térhetnek el, a Segítő Szolgálat vezetőjének külön engedélyével.

I. számú tanyagondnoki körzetben végzett tevékenység: (Baracska- Anna major- Roboz puszta)

II. számú tanyagondnoki körzetben végzett tevékenység: (Baracska- Rózsadomb- Vasútállomás)

A tanyagondnoki szolgáltatás számára meghatározott közvetlen, személyes szolgáltatások közül alapfeladatnak minősül:

- Közreműködés az étkeztetésben, házi segítségnyújtásban, közösségi és szociális információk szolgáltatásában, egyéb alapszolgáltatásokhoz való hozzáférésben
- Egészségügyi ellátáshoz való hozzájutás segítése: háziorvosi rendelésre szállítás, egyéb egészségügyi intézménybe szállítás,
- Gyógyszerkiváltás és a gyógyászati segédeszközökhöz való hozzájutás biztosítása
- Gyermekszállítás, óvodások, iskolások, fiatalok szállítása, így az óvodába, iskolába szállítás és egyéb gyermekszállítás.
-

Kiegészítő feladatnak minősülnek a lakossági szolgáltatások, így a közösségi, művelődési, sport- és szabadidős rendezvények szervezése, segítése, egyéni hivatalos ügyek intézésének segítése, lakossági igények továbbítása, egyéb lakossági szolgáltatások biztosításában való közreműködés. **2021.évben ellátott személyek száma: 61 fő.**

3.2.5. Szociális étkeztetés

A szociális étkeztetés szolgáltatás Martonvásár város közigazgatási területén biztosított azok számára, akik azt önmaguk, illetve eltartottjaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani, különösen koruk, egészségi állapotuk, fogyatékoságuk, pszichiátriai betegségük, szenvedélybetegségük, vagy hajléktalanságuk miatt. Az étkeztetés keretében napi egyszeri meleg étel biztosított. **A szolgáltatás biztosításának módja:**

Martonvásár területén a HPM Plus kereskedelmi és Szolgáltató Kft vendéglátó ipari egység szolgáltatja az ételt. A szolgáltató telephelyén 2462 Martonvásár, Fehérvári út 1. szám alatti Postakocsi étteremben történő helyszíni átvétellel, illetőleg házhozszállítással, valamint a Szent László Völgye Segítő Szolgálat épületében történő helyben fogyasztással.

A szociális étkeztetési szolgáltatást a 2021. évben 13 fő vette igénybe Martonvásár város területéről.

4. A Szent László Völgye Segítő Szolgálat 2021. évi prevenciósi tevékenysége

A Szent László Völgye Segítő Szolgálat 2021. évi prevenciósi tevékenysége, a veszélyeztetettség kialakulásának elkerülése érdekében, vagy a már kialakult veszélyeztetettség tovább súlyosbodása érdekében a szociális munka eszközeivel végeztük.

- Kéthavonta szervezzük meg és koordináljuk az **észlelő és jelzőrendszeri megbeszéléseket** minden érintett szakember bevonásával.
Ezekon a fórumokon megbeszélésre kerülnek a településen élők szociális és gyermekvédelmi problémái, valamint a szakmai munka, közös gondolkodás szempontjai.
- Havonta egy alkalommal szerveztünk **ruhabörzét** Martonvásáron és az ellátott településeken. Martonvásáron és a térségben élő lakosok több esetben adományoztak intézményünk számára ruhaneműt, bútorokat és egyéb háztartási eszközöket. Igyekeztünk ezeket az adományokat a legrászorultabb családokhoz eljuttatni.
- Kiváló munkakapcsolatot alakítottunk ki a Martonvásáron működő Katolikus Karitással.
- Rendszeresen végezzük a **Magyar Élelmiszerbank Egyesület** megszervezett karácsonyi, élelmiszergyűjtési akciót majd a rászoruló családok között az élelmiszer adományokat szétosztását. 2021. évben mintegy 600 kg tartós élelmiszert gyűjtöttünk össze és osztottuk ki rászoruló családok számára.
- 2021. évben 1 hetes időtartamban gyermekek részére **Erzsébet tábort szerveztünk nyári napközis tábor formájában**. A táborban az általunk ellátott településről összesen **18 fő** gyermek vett részt. Szervezett és érdekes programokkal elfoglaltságokkal töltöttük meg számukra a tábort.
- Továbbá szintén 1 hetes időtartamban napközis tábor került megrendezésre „Barangoló tábor” néven, ahol 20 fő általános iskolás korú gyermek vett részt.
- A 2021. évben is együttműködtünk a városban a civil szervezetekkel.
- Részt vettünk a Martonvásáron megrendezésre kerülő Szeretetvendégség adományosztási feladatában, ahol a rászoruló családok és idősek kaptak karácsonyi ajándékokat.

Az intézmény szakmai létszámát figyelembe véve a dolgozók szakképzésének aránya mintegy 90%-os, ez azt jelenti, hogy 3 fő felmentett dolgozó kivételével mindenki szakképzett. **A szakdolgozók akkreditált, pontszerző továbbképzéseire** is fokozott figyelmet fordítunk folyamatosan. Szintén

fokozott figyelmet szentelünk a kollégák lelki egészségének megtartása érdekében a szupervízió legalább évente történő megvalósításának.

5. A Szent László Völgye Segítő Szolgálat szakmai tervei a 2022. évre vonatkozóan

A Szent László Völgye Segítő Szolgálat szakmai tervei a 2022. évre vonatkozóan az intézmény céljait figyelembe véve:

- Prevenációs feladatok kibővítése
- Folyamatos adománygyűjtések és kiosztások szervezése, koordinálása
- Az iskolákban megjelenő új típusú problémákkal kapcsolatos prevenációs foglalkozások megtervezése, gyermekek, pedagógusok, szülők vonatkozásában
- Iskolai szociális munka szolgáltatásainak folyamatos bővítése. Ezen belül az „Iskolai Agresszió Kezelés” és a „Cyber Bullying”prevenációs programjának folytatása.
- Az általános iskoláskorú, tanulmányaikban lemorzsolódó gyermekekkel való foglalkozás.
- Jogász, pszichológus szakember alkalmazási óraszámának növelése
- A hátrányos helyzetű gyermekek részére kreatív foglalkozások kibővítése (filmvetítések, közösségi programok) kirándulások szervezése
- Magyar Élelmiszer Bankkal történő további együttműködés
- Idősek számára szervezett bűnmegelőzési és egyházi programok
- Nyári napközis táborok szervezése- Erzsébet tábor pályázat benyújtása
- A szakdolgozók részére a személyiségük karbantartását szolgáló szupervíziós tevékenység biztosítása
-

Az intézmény pénzügyi helyzetére vonatkozóan 2021. évben is igyekeztem megfelelően, gondosan gazdálkodni és a Fenntartó előírásait követni. Folyamatosan jobb és hatékonyabb munkaszervezéssel, létszám racionalizálással törekedtem az állami támogatásokkal nem fedezett kiadásoknál évközben elérhető megtakarításaira. A járvány miatti veszélyhelyzet idejére vonatkozó költségvetési előírások szerint folyamatosan figyeltem a tartalékok képzése érdekében a dologi kiadásaink csökkentésére is. A 2021. évben az intézményben ellenőrzések is zajlottak az Állami Számvevőszék és a Fejér Megyei Kormányhivatal részéről. Igyekeztünk az ellenőrzés feltételeinek és előírásainak is megfelelni.

Kollégáim rendkívül kimagasló munkát végeztek, mint az előző évi, mint pedig a 2021. évi veszélyhelyzetben. Áldozatos munkájuk, valamint az intézményi összefogás révén egy esetben sem nem állt előttünk lehetetlen szakmai helyzet. Ahhoz azonban, hogy ez sikeres legyen szükség volt és van is a Martonvásári Önkormányzat valamint a Szent László Völgye Többcélú Kistérségi Társulás anyagi, erkölcsi támogatására a munkához szükséges erőforrások megteremtésére, melyet nagy köszönettel fogadunk.

Szabóné Pályi Judit

Martonvásár, 2022. április 14.

Igazgató